

Mengenal Pasti Tahap Kesiediaan Penggunaan Webinar bagi Subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas di UPSI

Identifying the Level of Readiness for the Use of Webinars for Intervention Subjects in Special Education at UPSI

Nurul Hidayah Ishak, Ashardi Abas*

*Jabatan Komputeran, Fakulti Seni, Komputeran dan Industri Kreatif, Universiti Pendidikan Sultan Idris;
nrulhidayahishk095@gmail.com, ashardi@fskik.upsi.edu.my*

* correspondence author

To cite this article (APA): Ishak, N.H. & Abas, A. (2021). Mengenal pasti tahap kesiediaan penggunaan webinar bagi subjek intervensi dalam pendidikan khas di UPSI. *Journal of ICT in Education*, 8(3), 38- 49.
<https://doi.org/10.37134/jictie.vol8.sp.1.4.2021>

To link to this article: <https://doi.org/10.37134/jictie.vol8.sp.1.4.2021>

Abstrak

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti tahap kesiediaan pelajar mengikuti pembelajaran dalam talian menggunakan webinar bagi subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas di Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Kajian ini dihasilkan berdasarkan tiga pernyataan masalah iaitu terdapat sesetengah pelajar kurang kemahiran menggunakan medium webinar untuk pembelajaran dalam talian, kekurangan kemudahan peranti dalam mengakses pengajaran dalam talian dan cabaran pelajar ISMP melestarikan pembelajaran dalam talian untuk kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas. Metodologi kajian adalah kaedah kuantitatif dengan menggunakan instrumen soal selidik untuk mengumpul data. Pengumpulan data untuk soal selidik mengandungi tiga aspek yang diambil perhatian dalam kajian ini iaitu domain pengetahuan, kemudahan peranti dan cabaran dalam pembelajaran atas talian menggunakan webinar. *Google form* digunakan sebagai platform membina soal selidik dan edaran soal selidik dilakukan dalam talian menggunakan aplikasi Whatsapp dan penghantaran pautan ke dalam emel responden. Responden adalah terdiri daripada pelajar Universiti Pendidikan Sultan Idris yang sedang mengambil subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas. Hasil analisis untuk kajian ini menunjukkan domain pengetahuan mendapat min 3.46, aspek kemudahan peranti mendapat min 3.84 dan aspek cabaran mendapat nilai min 3.51. Nilai min keseluruhan adalah 3.60. Kesimpulannya, kesiediaan pelajar terhadap penggunaan webinar menunjukkan kesan positif dalam subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas.

Kata Kunci: Penggunaan, webinar, pembelajaran dalam talian, UPSI.

Abstract

The purpose of this study was to identify the level of readiness of students to follow online learning using webinars for subject Intervention in Special Education at Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). This study was produced based on three problem statements. Number one, there are some students lacking skills in using webinar medium for online learning, problem number two is lack of device facilities in accessing online teaching and problem number three is the challenge of ISMP students to preserve online learning for subject Intervention in Special Education. The research methodology is using quantitative methods and questionnaire instruments were chosen to collect data. Data collection for the questionnaire contains three aspects that are given attention into this study, first the domain of knowledge, second, device facilities and third challenges in online learning using webinars. Google form is used as a platform to build questionnaires and the distribution of questionnaires is done online using the WhatsApp application and sending links into respondent emails. Respondents are students of Sultan Idris University of Education who are taking the subject of Intervention in Special Education. The results of the analysis for this study showed that the knowledge domain got a mean of 3.46, the aspect of device convenience got a mean of 3.84 and the challenge aspect got a mean value of 3.51. The overall mean value is 3.60. In conclusion, student's readiness for the use of webinars shows a positive effect in the subject of Interventions in Special Education.

Keywords: Use, webinar, online learning, UPSI.

PENGENALAN

Wabak pandemik Covid-19 yang melanda dunia mengakibatkan gangguan terhadap kegiatan ekonomi dunia. Sistem pendidikan di Malaysia juga mengalami nasib yang sama apabila kerajaan memutuskan untuk penutupan semua institusi pendidikan tinggi (IPT) awam dan swasta serta institut latihan kemahiran di seluruh negara bagi membendung wabak ini daripada terus berleluasa (Pejabat Perdana Menteri Malaysia, 2020). Selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), perubahan pembelajaran secara bersemuka ditukar kepada pembelajaran secara dalam talian. Matlamatnya adalah supaya pelajar sentiasa menerima pembelajaran tidak kira apa jua situasi yang berlaku. Wen, Zheng dan Zhu (2020) berpendapat, melalui perkembangan teknologi komunikasi yang kini sedang bergerak maju ke hadapan dengan kemudahan seperti internet dan perisian komputer membantu untuk rakaman video dalam talian dilakukan. Ianya memberi kemudahan besar untuk pembelajaran dilakukan.

Pembelajaran dalam talian ini memfokuskan kepada pelajar. Pelajar yang akan mendapat manfaat tersebut namun kesiapan pelajar menghadapi pembelajaran dalam talian menggunakan webinar perlu dikaji. Berdasarkan kajian Filius et al. (2019), interaksi antara pelajar juga perlu diambil perhatian kerana boleh memberi pendekatan mendalam untuk pembelajaran dalam talian. Kegagalan

dalam kesediaan boleh mengakibatkan pelajar tidak dapat ilmu yang yang disampaikan. Menurut Henrie, Halverson, dan Graham (2015), penggunaan teknologi digital adalah untuk menyampaikan kandungan, menghubungkan pelajar, dan boleh diaktifkan tidak kira masa atau di mana sahaja tetapi memastikan pelajar terlibat dalam pembelajaran yang berasaskan teknologi adalah sesuatu yang mencabar.

TINJAUAN LITERATUR

Konsep Pembelajaran Dalam Talian

Menurut Pane dan Dasopang (2017), pengajaran dan pembelajaran merupakan bentuk pendidikan yang membuat interaksi antara tenaga pengajar dan pelajar. Ianya adalah bertujuan untuk mencapai tujuan tertentu yang telah dirumuskan sebelum pengajaran berakhir. Berdasarkan kajian Subramaniam, Shaari, Hamzah, Ariffin, dan Rubani (2018), perkembangan dunia memperlihatkan perubahan teknologi yang memperluaskan penggunaan pembelajaran dalam talian dalam menjadi satu kaedah untuk menyampaikan pengajaran dan pembelajaran pada hari ini di institut pendidikan dan pembaharuan yang berlaku dalam pendidikan merupakan keperluan pelajar seiring dengan pendidikan berteknologi canggih dan bersifat global. Menurut Mohd Paris Saleh dan Saedah Siraj (2016), pembelajaran dalam talian merupakan cara untuk melakukan pembelajaran secara fleksibel dari segi akses pembelajaran dan kepelbagaian teknik mencapai pelajaran seperti berkomunikasi dengan tenaga pengajar seperti melalui penggunaan webinar.

Mengikut kajian Rafiza Abdul Razak (2017), melalui konsep pembelajaran dalam talian, pelajar terutama pelajar abad ke 21 boleh belajar secara aktif dan boleh mempelajari kemahiran baru berkaitan teknologi dan persekitaran pembelajaran dalam talian menggunakan perkakasan fizikal seperti komputer peribadi, modem dan juga talian telefon. Bagi kajian Hudiya Adzhar, Fariza Khalid dan Aidah Abdul Karim (2017), ciri penting yang ditekankan pada pembelajaran dalam talian adalah kandungan bahan-bahan pembelajaran yang sesuai mengikut keperluan pelajarannya serta mengenai jangkaan terhadap pengajaran dan pembelajaran.

Berdasarkan jurnal Norazah Nordin, Sham Ibrahim, Zamri Mahamod dan Mohd Izham Mohd Hamzah (2009), pembelajaran dalam talian menjelaskan bagaimana manusia menguruskan kelebihan teknologi dalam semua urusan seharian sama ada dalam bentuk formal atau pun tidak formal, hal ini bermakna komunikasi merupakan aspek penting dalam pembinaan sesebuah sistem pembelajaran dalam talian kerana secara praktikalnya, pengguna tidak dapat bersua muka dengan tenaga pengajar dan penggunaan ruang interaksi dan pesanan elektronik merupakan elemen utama dalam meningkatkan komunikasi antara tenaga pengajar dan pengguna.

Kajian daripada Syed Lamsah Syed Chear (2017) menegaskan, pendidikan melalui pembelajaran dalam talian merupakan antara alternatif yang tidak dapat ditolak oleh IPT sesuai dengan gaya hidup hari ini yang bersifat tanpa kertas, wifi dan terlalu bergantung kepada telefon pintar. Jarak

merupakan salah satu faktor dalam perbezaan antara pembelajaran tradisional dan pembelajaran dalam talian. Kajian daripada Indrawati dan Muhammad Nicky Has (2016), perbezaan jarak mengakibatkan gangguan besar dalam komunikasi antara pelajar dan pensyarah kerana sewaktu kelas konvensional, pelajar boleh mengangkat tangan dan bertanya terus kepada pensyarah namun apabila di dalam talian gangguan sambungan internet menyebabkan pertanyaan tidak sampai sepenuhnya kepada pensyarah.

Persekitaran Webinar

Menurut Zoumenou et al (2015), definisi webinar adalah persidangan, seminar, kuliah atau bengkel yang dilakukan melalui internet. Webinar digunakan untuk memudahkan sesiapa sahaja untuk melakukan sua muka tanpa perjumpaan secara fizikal dan membolehkan dihadiri oleh ramai orang namun di lokasi yang berbeza-beza. Anjakan ke tujuh dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 adalah memanfaatkan ICT bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. Murid di sekolah akan dapat mengakses kepada pengajaran berkualiti tinggi tanpa mengira lokasi atau tahap kemahiran murid (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Oleh kerana itu, pada era globalisasi webinar telah menjadi alat yang sangat diperlukan dalam memastikan persekitaran pendidikan dalam talian sentiasa berjalan walaupun tidak berada di tempat yang sama (Ahrens, Zascerska, Ramar, & Andreeva, 2016). Berdasarkan kajian Shamima Raihan Manzoor dan Abdullah Al Mahmud (2015), penggunaan webinar adalah untuk memberi persembahan dalam talian yang mana boleh jenis sehala iaitu seorang dalam satu masa atau secara kuliah atau seminar dan merupakan alat berguna kerana hanya menggunakan komputer mereka sendiri tetapi dapat mengadakan wawancara secara langsung.

Menurut Indrawati dan Muhammad Nicky Has (2016), pada awal kewujudan webinar adalah digunakan oleh organisasi untuk tujuan latihan namun di masa sekarang digunakan secara meluas untuk penggunaan pembelajaran secara jarak jauh atau pembelajaran dalam talian. Bagi kajian Khechine dan Lakhali (2018), webinar membolehkan pelajar mengikuti pembelajaran secara langsung dari luar kelas dan berpeluang untuk mendengar rakaman pembelajaran tersebut.

Kemudahan Peranti Untuk Capaian Sambung Internet

Menurut Sarada dan Prasanna (2017), kemudahan peranti mempunyai peranan penting terhadap strategi pembelajaran kerana untuk memudahkan menyebarkan maklumat dan berkongsi maklumat. Mengikut kajian Varier et al (2017) kemudahan pengkomputeran merujuk kepada pelajar dan guru mempunyai akses ke alat pengkomputeran peribadi untuk digunakan sebagai alat untuk pembelajaran akademik dan teknologi tablet digunakan pada abad ke 21 untuk meningkatkan perkembangan pelajar.

Berdasarkan kajian Faizatul Hafilah Abdul Halim dan Nor Syahilia Aris (2016), kekurangan dalam memiliki komputer berinternet menjadi penghalang kepada usaha murni ini kerana rata-rata pelajar mengatakan mereka tidak mempunyai komputer dan internet. Bagi kajian Khechine dan Lakhali (2018), kemudahan peranti yang baik boleh menyebabkan penggunaan webinar yang berkesan.

Manakala kajian Chandrakar, Kushwaha, dan Choubey (2015), penggunaan peranti komunikasi untuk penghantaran video boleh dilakukan secara dinamik melalui nod rangkaian internet.

Kajian Welsh et al (2015) menegaskan, sambungan internet menjadi halangan utama untuk penggunaan peranti dalam pembelajaran sama ada di dalam dan luar bandar kerana berisiko tidak mencukupi sambungan internet untuk pelajar menggunakan peranti dengan sepenuhnya. Hasil kajian Yilmaz (2016) menunjukkan, telefon bimbit seperti telefon pintar merupakan peranti mudah alih yang diperlukan dalam persekitaran pembelajaran dalam talian kerana boleh digunakan di luar kelas tanpa bersemuka secara fizikal dengan tenaga pengajar.

Pengetahuan Pelajar dalam Teknologi

Pada pandangan Fadhilah Mat Yamin & Wan Hussain Wan Ishak (2016), pelajar mungkin kurang mendapat pendedahan mengenai kaedah penggunaan merupakan teknologi yang menguruskan bahan pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian dengan betul. Oleh itu, pelajar perlu memberi lebih usaha ke arah mempelajarinya sendiri. Ini kerana pelajar berkemungkinan menghadapi masalah dalam mengendalikan peralatan komputer dan kemudian menjadi bosan sekiranya mereka tidak dapat mencapai grafik, imej dan klip video disebabkan peralatan yang tidak berfungsi.

Bagi kajian Gonzales, McCrory Calarco, dan Lynch (2018), walaupun dalam populasi yang sentiasa menggunakan teknologi, terdapat perbezaan sosioekonomi dalam perjuangan pelajar untuk mengekalkan akses kepada teknologi. Menurut Shamima Raihan Manzoor dan Abdullah Al Mahmud (2015), pelajar yang kurang pengetahuan dalam bidang teknologi akan mengalami masalah sewaktu pembelajaran dalam talian dijalankan seperti kekeliruan dalam isi kandungan yang menyebabkan pelajar tidak mendapat mencerna sepenuhnya tentang tugas yang mereka sepatutnya diselesaikan. Begitu juga kajian Sakulwichitsintu, Colbeck, Ellis, dan Turner (2018), berpendapat pelajar yang kurang pengetahuan menimbulkan cabaran bagi mereka untuk melakukan aktiviti pembelajaran dalam persekitaran pembelajaran dalam talian..

OBJEKTIF KAJIAN

Bagi mengkaji masalah yang dibincangkan, berikut adalah objektif kajian:

- i. Mengenalpasti tahap kesediaan pengetahuan responden menggunakan medium pembelajaran dalam talian untuk kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas.
- ii. Mengenalpasti tahap kesediaan kemudahan peranti untuk mencapai jaringan internet responden bagi melaksanakan pembelajaran dalam talian untuk kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas.
- iii. Mengenalpasti kesediaan responden dalam menghadapi cabaran melestarikan pembelajaran dalam talian untuk kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas.

METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif bagi memperoleh data kajian. Tujuan kajian kuantitatif dijalankan untuk mengenal pasti tahap kesediaan pelajar mengikuti pembelajaran dalam talian menggunakan webinar bagi subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas di Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). Kajian kuantitatif menggunakan borang soal selidik secara dalam talian dan menggunakan format penomboran untuk menganalisis statistik yang berorientasikan kepada hasil. Populasi kajian ini dijalankan di salah satu Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) di Malaysia iaitu Universiti Pendidikan Sultan Idris. Seramai 82 orang yang sedang mengambil kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas pada sesi semester 2 2019/2020 telah terpilih untuk dijadikan responden kajian. Rasional pemilihan pelajar daripada kursus ini adalah kerana terdapat limitasi untuk berhubung dengan yang lain dan mempunyai masa yang terhad untuk penghasilan kajian. Instrumen soal selidik ini penting dan digunakan dalam proses pungutan data. Soal selidik mampu memudahkan pengkaji menemui responden kajian yang terkumpul di satu tempat dalam jumlah yang banyak (Norlia & Faizah, 2016).

DAPATAN KAJIAN

Fakulti

Pelajar yang mengambil subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas berasal daripada tiga fakulti yang berbeza iaitu FPM (Fakulti Pembangunan Manusia), FSK (Fakulti Sains Kemanusiaan) dan FSKIK (Fakulti Seni, Komputeran dan Industri Kreatif). Jumlah responden paling tinggi adalah daripada FPM iaitu sebanyak 67 orang iaitu bersamaan 81.7%, diikuti oleh FSKIK sebanyak sembilan orang (11.0%) dan responden paling rendah adalah FSK iaitu sebanyak enam orang (7.3%). Jumlah keseluruhan responden adalah 82 orang seperti di Jadual 1.

Jadual 1: Taburan Responden Mengikut Fakulti

	Peratus	Peratus	Peratusan Kumulatif
FPM	67	81.7	81.7
FSK	6	7.3	89.0
FSKIK	9	11.0	100.0
Jumlah	82	100.0	

Kesediaan Pelajar dalam Domain Pengetahuan

Jadual 2 menunjukkan analisis bagi kesediaan aspek pengetahuan berkaitan webinar oleh pelajar UPSI yang mengambil subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas. Berdasarkan soal selidik yang diperolehi kebanyakan pelajar memilih jawapan setuju seperti item pertama sebanyak 48.8%, item kedua sebanyak 48.8%, item keempat 56.1% dan item kelima 40.2%. Hanya untuk item ketiga, pelajar memberi jawapan sangat tidak setuju iaitu sebanyak 36.6%. Min keseluruhan untuk kesediaan pelajar dalam domain pengetahuan adalah 3.46.

Jadual 2: Data Untuk Aspek Pengetahuan

Bil.	Pernyataan Item	Min	SP	Peratus				
				STS	TS	TP	S	SS
1.	Saya mempunyai pengetahuan mengenai aplikasi dan laman sesawang pembelajaran yang menggunakan webinar.	3.80	.909	2.4%	4.9%	23.2%	48.8%	20.7%
2.	Saya berpendapat pembelajaran menerusi webinar bagi bahagian kursus berbentuk teori sesuai dilaksanakan.	3.83	.886	0.0%	9.8%	19.5%	48.8%	22.0%
3.	Saya berpendapat pembelajaran menerusi webinar bagi bahagian kursus berbentuk praktikal (<i>hands-on</i>) sesuai dilaksanakan.	2.29	1.252	36.6%	22.0%	23.2%	12.2%	6.1%
4.	Saya mahir menggunakan aplikasi webinar untuk pembelajaran sebagai peserta.	3.80	.744	0.0%	4.9%	24.4%	56.1%	14.6%
5.	Saya mahir menggunakan aplikasi webinar untuk pembelajaran sebagai penyampai.	3.56	.862	0.0%	11.0%	35.4%	40.2%	13.4%

Jadual 3 menunjukkan analisis bagi kemudahan peranti yang disediakan oleh pelajar UPSI untuk penggunaan webinar. Berdasarkan soal selidik yang diperolehi kebanyakan pelajar bersedia dengan kemudahan peranti untuk memudahkan akses kepada webinar. Peratus menjawab setuju untuk kesediaan kemudahan peranti untuk item pertama adalah 52.4%, item kedua sebanyak 48.8%, item ketiga 47.6%, item keempat 45.1% dan item kelima sebanyak 40.2%. Min keseluruhan untuk kesediaan kemudahan peranti untuk capaian jaringan internet adalah 3.84

Kesediaan Kemudahan Peranti untuk Capaian Jaringan Internet

Jadual 3: Data Untuk Kemudahan Peranti

Bil.	Pernyataan Item	Min	SP	Peratusan				
				STS	TS	TP	S	SS
1.	Kelengkapan teknikal perlu lengkap untuk menggunakan webinar.	4.21	.716	0.0%	2.4%	9.8%	52.4%	35.4%
2.	Saya Mempunyai peranti dengan kapasiti optimum untuk menjalankan pembelajaran atas talian menggunakan webinar.	3.65	.852	0.0%	11.0%	26.8%	48.8%	13.4%
3.	Saya selesa menggunakan peranti dengan paparan bersaiz besar untuk menjalankan pembelajaran atas talian (komputer/komputer riba).	3.50	1.057	4.9%	14.6%	19.5%	47.6%	13.4%
4.	Saya selesa menggunakan peranti dengan paparan bersaiz besar untuk menjalankan pembelajaran atas talian (telefon pintar / tablet /ipad).	3.54	.984	3.7%	11.0%	26.8%	45.1%	13.4%
5.	Saya mempunyai akses kepada jalur internet yang baik dan konsisten untuk menggunakan webinar.	4.30	.885	2.4%	2.4%	6.1%	40.2%	48.8%

Kesediaan dalam Menghadapi Cabaran untuk Melestarikan Penggunaan Webinar

Jadual 4 menunjukkan analisis bagi cabaran pelajar UPSI yang mengambil subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas ketika menggunakan webinar. Berdasarkan soal selidik yang diperolehi kebanyakan pelajar memilih jawapan setuju seperti item pertama sebanyak 48.8%, item kedua sebanyak 48.8%, item keempat 56.1% dan item kelima 40.2%. Hanya untuk item ketiga, responden memberi jawapan sangat tidak setuju iaitu sebanyak 36.6%. Min keseluruhan kesediaan dalam menghadapi cabaran untuk melestarikan webinar adalah 3.51.

Jadual 4: Data Untuk Aspek Cabaran

Bil.	Pernyataan Item	Min	SP	Peratus				
				STS	TS	TP	S	SS
1.	Saya selesa menggunakan medium 'webinar' untuk tujuan pembelajaran.	3.56	.904	0.0%	14.6%	28.0%	43.9%	13.4%
2.	Pembelajaran menggunakan webinar tidak membina keyakinan diri saya.	3.52	1.091	4.9%	15.9%	17.1%	46.3%	15.9%

3.	Saya tahu komunikasi dengan rakan untuk berbincang pendapat apabila menggunakan webinar semakin berkurang.	4.13	.662	0.0%	0.0%	15.9%	54.9%	29.3%
4.	Saya sentiasa memastikan komponen utama peranti (bateri/pembesaran suara/kamera) pada peranti dalam keadaan baik sebelum menjalankan pembelajaran atas talian untuk kursus Intervensi dalam pendidikan Khas.	4.12	.760	0.0%	2.4%	15.9%	48.8%	32.9%
5.	Saya perlu bergerak melebihi lima kilometer dari tempat saya berada untuk mengekalkan kestabilan internet setiap kali menjalankan pembelajaran atas talian untuk kursus Intervensi dalam pendidikan Khas.	2.21	1.349	43.9%	20.7%	14.6%	12.2%	8.5%

PERBINCANGAN

Pengetahuan pelajar bagi penggunaan webinar untuk pembelajaran dalam talian dan menunjukkan pelajar mempunyai pengetahuan dalam penggunaan webinar dan mahir dalam menggunakan webinar tidak kira sebagai peserta mahupun penyampai. Separuh daripada responden menyokong pembelajaran dan pengajaran berbentuk teori sesuai dilakukan melalui webinar namun separuh daripada responden tidak menyokong pembelajaran dan pengajaran dalam bentuk praktikal dilaksanakan menggunakan webinar. Hasil analisis domain pengetahuan juga menunjukkan bahawa pelajar mempunyai kesediaan pengetahuan dengan memperolehi min 3.46 tentang penggunaan webinar ketika pembelajaran dalam talian. Hal ini bermakna tidak semua pelajar mempunyai kesediaan pengetahuan dalam domain pengetahuan penggunaan webinar.

Berdasarkan hasil analisis, responden mempunyai kesediaan dalam kemudahan peranti kerana kebanyakan responden mempunyai peranti dengan kapasiti optimum untuk menjalankan pembelajaran dalam talian menggunakan webinar disamping hampir lebih daripada separuh responden selesa untuk menggunakan peranti tidak kira sama ada menggunakan paparan bersaiz besar seperti komputer mahupun paparan bersaiz kecil seperti telefon pintar untuk menjalankan pembelajaran dalam talian. Nilai min sebanyak 3.84 dan sisihan piawai .62 telah direkodkan untuk bahagian ini menunjukkan bahawa responden memberi maklum balas positif dalam kemudahan peranti penting untuk pelajar ketika menggunakan webinar untuk pembelajaran dalam talian bagi kursus Intervensi dalam Pendidikan Khas.

Salah satu cabaran yang dinyatakan untuk kajian ini adalah untuk mengekalkan kestabilan internet ketika pembelajaran dalam talian menggunakan webinar namun hanya segelintir pelajar sahaja yang menghadapi cabaran dalam mengekalkan kestabilan internet dan kebanyakan pelajar selesa dalam menggunakan medium webinar untuk tujuan pembelajaran. Majoriti responden juga sedia dalam cabaran menghadapi masalah komunikasi dengan rakan untuk berbincang pendapat apabila menggunakan webinar. Responden memberi maklum balas positif kesediaan menghadapi cabaran sewaktu menggunakan webinar untuk pembelajaran dalam talian bagi kursus Intervensi dalam pendidikan khas dengan nilai min 3.51 dan sisihan piawai .54.

IMPLIKASI KAJIAN

Sepanjang analisis kajian dijalankan terdapat kesan negatif yang ditemui iaitu masalah keyakinan diri tidak dapat dikurangkan dan komunikasi bersama rakan sebaya juga menjadi terbatas. Untuk menyelesaikan masalah ini, pengkaji percaya perlu ada peningkatan dalam tahap interaksi dan kolaborasi sosial. Pendapat ini disokong oleh kajian Yang dan Li (2018), yang mengatakan kemajuan dan prestasi pelajar menunjukkan peningkatan yang baik jika terdapat kelebihan dalam interaksi dan kolaborasi sesama pelajar. Oleh itu, tenaga pengajar perlu sentiasa memastikan responden iaitu pelajar diberi peluang untuk menyatakan pendapat. Sebagai contoh, tenaga pengajar memberi peluang responden untuk menjawab soalan secara berkumpulan agar sesama pelajar dapat mencari jalan untuk berkumpul dalam satu kumpulan supaya boleh berinteraksi untuk mewujudkan kerjasama ketika pembelajaran dalam talian dengan lebih berkesan. Selain itu, responden juga berpendapat pembelajaran menerusi webinar tidak sesuai untuk menjalankan kursus berbentuk praktikal (*hands-on*). Kajian daripada Mukhtar, Javed, Arooj dan Sethi (2020), menunjukkan responden berpendapat melalui kaedah pembelajaran dalam talian tidak dapat belajar melakukan praktikal secara berkesan. Mereka hanya dapat mengajar dan menilai komponen pengetahuan secara teori dan guru tidak dapat menilai pemahaman pelajar secara menyeluruh semasa kuliah dalam talian. Oleh itu, akibat daripada ini responden kurang pemahaman secara menyeluruh terhadap pembelajaran dan boleh menyebabkan masalah ketika berada di alam pekerjaan kelak.

KESIMPULAN

Secara Keseluruhannya, penggunaan webinar dalam pembelajaran dalam talian merupakan salah satu kaedah pembelajaran dan pembelajaran yang memberi impak positif dalam kalangan pelajar. Objektif kajian berjaya dicapai adalah disebabkan penglibatan responden yang baik dan sentiasa memberi kerjasama apabila diperlukan. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa tiga aspek penting seperti domain pengetahuan, kemudahan peranti dan cabaran penggunaan yang terdapat dalam soal selidik tersebut mempengaruhi dalam penggunaan webinar untuk pembelajaran dalam talian. Hasil kajian ini juga memberi implikasi kepada pihak terlibat untuk dijadikan panduan supaya dapat memastikan cara untuk membantu pelajar yang mengalami kesukaran dalam meningkatkan prestasi akademik ketika pembelajaran dalam talian dijalankan. Hal ini kerana kajian ini memberi gambaran jelas terhadap isu-isu yang berkaitan dengan pembelajaran dalam talian menggunakan webinar. Pengkaji berharap terdapat kajian lanjutan yang mengumpulkan lebih banyak sampel kajian dan tidak memfokuskan kepada satu universiti sahaja ini. Hal ini kerana kajian yang dilakukan hanya melibatkan pelajar ISMP yang mengambil subjek Intervensi dalam Pendidikan Khas di Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjung Malim, Perak sahaja maka ianya tidak dapat menggambarkan IPT di serata Malaysia. Kelebihannya adalah pelaksanaan kajian dalam skop yang lebih besar dapat membolehkan maklumat yang diperolehi lebih banyak dan keputusan yang lebih jitu boleh dihasilkan. Akhir kata, diharapkan kajian ini dapat menambahkan lagi jumlah kajian dalam bidang pembelajaran dalam talian dan boleh menjadi sumber rujukan kepada para pengkaji untuk membuat kajian lanjutan.

RUJUKAN

- Ahrens, A., Zašcerinska, J., Hariharan, R., Andreeva, N. (2016). Educators' Opinion on Webinars in Higher Education. Dalam *Proceedings of the International Scientific Conference Society, Integration, Education*, Volume 1 Higher Education Pedagogy, May, 27th-28th, 2016, pp. 15-27. <http://dx.doi.org/10.17770/sie2016vol1.1488>.
- Chandrakar, R., Kushwaha, A., & Choubey, N. (2015). Evaluation of routing protocols AODV, DSR and DSDV to enhance video transmission over Mobile Ad hoc Networks. Dalam *2015 International Conference on Signal Processing and Communication Engineering Systems*. <http://dx.doi.org/10.1109/spaces.2015.7058217>
- Fadhilah Mat Yamin & Wan Hussain Wan Ishak (2016). Penerimaan dan Kepuasan Pelajar Terhadap Penggunaan Sistem Pengurusan Pembelajaran. Dalam *Proceedings of National Innovation and Invention Competition through Exhibition (iCompEx'16)*, 1-8.
- Faizatul Hafilah Abdul Halim & Nor Syahilia Aris (2016). Persepsi pelajar terhadap pembelajaran teradun (blended learning). *Journal on Technical and Vocational Education*, 1(2), 53-63.
- Filius, R. M., Kleijn, R. A. M., Uijl, S. G., Prins, F. J., van Rijen, H. V. M., & Grobbee, D. E. (2019). Audio peer feedback to promote deep learning in online education. *Journal of Computer Assisted Learning*, 35(5), 607-619. <https://doi.org/10.1111/jcal.12363>
- Gonzales, A. L., McCrory Calarco, J., & Lynch, T. (2020). Technology problems and student achievement gaps: a validation and extension of the technology maintenance construct. *Communication Research*, 47(5), 750-770. <https://doi.org/10.1177/0093650218796366>
- Henrie, C. R., Halverson, L. R., & Graham, C. R. (2015). Measuring student engagement in technology-mediated learning: A review. *Computers & Education*, 90, 36-53. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2015.09.005>
- Hudiyah Adzhar, Fariza Khalid dan Aidah Abdul Karim (2017). Penggunaan massive open online course (MOOC) sebagai kaedah pembelajaran baharu. *Pembelajaran Abad ke-21: Trend Integrasi Teknologi*, 179-188.
- Indrawati & Muhammad Nicky Has (2016, September). Examining factors influencing webinar adoption using UTAUT model (Case study at distance learning program, ABC University, Bandung-Indonesia 2016). Dalam *2016 IEEE Asia Pacific Conference on Wireless and Mobile (APWiMob)* (pp. 52-58). IEEE. <https://doi.org/10.1109/APWiMob.2016.7811434>
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025*. Putrajaya, Malaysia: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Khechine, H., & Lakhal, S. (2018). Technology as a double-edged sword: from behavior prediction with utaut to students'outcomes considering personal characteristics. *Journal of Information Technology Education*, 17, 63-102. <https://doi.org/10.28945/4022>
- Mohd Paris Saleh & Saedah Siraj (2017). Analisis keperluan pembangunan model pengajaran M-Pembelajaran mata pelajaran Sejarah sekolah menengah. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 4(4), 12-24.
- Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, limitations and recommendations for online learning during COVID-19 pandemic era. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36(COVID19-S4), S27. 10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2785
- Norazah Nordin ,Sham Ibrahim, Zamri Mahamod, & Mohd. Izham Mohd. Hamzah (2009). Reka bentuk dan pembangunan pembelajaran atas talian menggunakan sumber terbuka dalam pengurusan dan kepimpinan pendidikan. *ASEAN Journal of Teaching Learning in Higher Education*, 1(2),47-58.
- Norlia Harun & Faizah A. Ghani (2016). Kesahan dan kebolehppercayaan soal selidik amalan belajar pelajar berpencapaian rendah sekolah berasrama penuh. *Jurnal Kemanusiaan*, 14(3), 40-52.
- Pane, A., & Dasopang, M. D. (2017). Belajar dan pembelajaran. *Fitrah: Jurnal Kajian Ilmu-Ilmu Keislaman*, 3(2), 333-352. <https://doi.org/10.24952/fitrah.v3i2.945>

- Pejabat Perdana Menteri (2020). Perutusan Khas YAB Perdana Menteri Mengenai COVID-19 – 16 Mac 2020. <https://www.pmo.gov.my/ms/2020/03/perutusan-khas-yab-perdana-menteri-mengenai-covid-19-16-mac-2020-2/?fbclid=IwAR0J7AQXaKq-n-gW23n4m7VKb072wuZbJDMvbynkjTbnGdealZaIvFeGBc8>
- Rafiza Abdul Razak (2017). Strategi pembelajaran aktif secara kolaboratif atas talian dalam analisis novel Bahasa Melayu. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 1(3), 34-46.
- Sakulwichitsintu, S., Colbeck, D., Ellis, L., & Turner, P. (2018). A Peer Learning Framework for Enhancing Students' Learning Experiences in Online Environments. Dalam *2018 IEEE 18th International Conference on Advanced Learning Technologies (ICALT)*. <http://dx.doi.org/10.1109/icalt.2018.00123>
- Sarada, W., & Prasanna, B. L. (2017). *The impact of learning technologies in classroom instruction*. Dalam *2017 IEEE International Conference on Circuits and Systems (ICCS)*. <http://dx.doi.org/10.1109/iccs1.2017.8325985>
- Shamima Raihan Manzoor & Abdullah Al Mahmud (2015). Use of ICT in teaching introductory marketing principles at tertiary level in Malaysia: teaching convenience, learning enhancement and weak learner support. *Proceedings of Kuala Lumpur International Communication, Education, Language and Social Sciences 1 (KLICELSS1)*.
- Subramaniam, T. S., Shaari, N. A., Hamzah, N., Ariffin, A., & Rubani, S. N. K. (2018). Pembangunan dan Pengujian Aktiviti Pembelajaran Berasaskan MOOC untuk Kursus Diagnostik dan Senggaraan Audio Video. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(1), 11-25.
- Syed Lamsah Syed Chear (2017). Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Aplikasi Whatsapp dan Telegram di Universiti Swasta (Teaching and Learning Through WhatsApp and Telegram Application at a Private University). *Jurnal Pendidikan Malaysia (Malaysian Journal of Education)*, 42(2), 87-97.
- Varier, D., Dumke, E. K., Abrams, L. M., Conklin, S. B., Barnes, J. S., & Hoover, N. R. (2017). Potential of one-to-one technologies in the classroom: teachers and students weigh in. *Educational Technology Research and Development*, 65(4), 967-992. <https://doi.org/10.1007/s11423-017-9509-2>
- Welsh, K. E., Mauchline, A. L., Powell, V., France, D., Park, J. R., & Whalley, W. B. (2015). Student perceptions of iPads as mobile learning devices for fieldwork. *Journal of Geography in Higher Education*, 39(3), 450-469. <https://doi.org/10.1080/03098265.2015.1066315>
- Wen, S. T., Zheng, W., & Zhu, C. Y. (2020). Practice of Virtual Simulation Experiment on Principle of Computer Organization. Dalam *DEStech Transactions on Social Science, Education and Human Science*, pp 201-2015 <https://doi.org/10.12783/dtssehs/eelss2020/34617>
- Yilmaz, O. (2016). E-Learning: Students Input for Using Mobile Devices in Science Instructional Settings. *Journal of Education and Learning*, 5(3), 182-192.
- Yang, F., & Li, F. W. (2018). Study on student performance estimation, student progress analysis, and student potential prediction based on data mining. *Computers & Education*, 123, 97-108. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.04.006>
- Zoumenou, V., Sigman-Grant, M., Coleman, G., Malekian, F., Zee, J. M., Fountain, B. J., & Marsh, A. (2015). Identifying best practices for an interactive webinar. *Journal of Family & Consumer Sciences*, 107(2), 62-69.