

Analisis Tahap Penguasaan Penggunaan Telegram bagi Pembelajaran secara atas Talian dalam kalangan Guru dan Pelajar

Analysis of Mastery Level on the Use of Telegram for Online Learning among Teachers and Students

Filzah Afiqah Mohd Zulkifli, Noor Anida Zaria Mohd Noor*

Computing Department, Fakulti Seni, Komputeran, & Industri Kreatif, Universiti Pendidikan Sultan Idris;
d083628@siswa.upsi.edu.my, anidazaria@fskik.upsi.edu.my

* correspondance author

To cite this article (APA): Mohd-Zulkufli, F.A., & Mohd-Noor, N.A.Z. (2022). Analisis tahap penguasaan penggunaan telegram bagi pembelajaran secara atas talian dalam kalangan guru dan pelajar. *Journal of ICT in Education*, 9(3),89-99. <https://doi.org/10.37134/jictie.vol9.sp.1.9.2022>

To link to this article: <https://doi.org/10.37134/jictie.vol9.sp.1.9.2022>

Abstrak

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk menganalisis tahap penguasaan penggunaan *Telegram* dalam pembelajaran secara atas talian dalam kalangan guru dan pelajar. Proses pengumpulan data bagi kajian ini adalah dengan mengagihkan borang soal selidik kepada responden iaitu para guru dan pelajar di SMK Sri Kiambang untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penulisan kajian ini iaitu pengetahuan, dan tahap penguasaan mereka terhadap penggunaan *Telegram* ini dalam pembelajaran secara atas talian. Responden kajian ini adalah seramai 272 orang yang terdiri dikalangan guru dan pelajar, iaitu seramai 202 orang pelajar dan 70 orang guru. Kajian ini berfokuskan hanya kepada pelajar menengah atas iaitu pelajar tingkatan empat dan lima sahaja. Objektif kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram*, menganalisis tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek kemahiran terhadap penggunaan *Telegram* dan tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian. Selepas data yang dikumpulkan dianalisa, tahap skor min soalan bagi mengetahui tahap kesediaan pelajar dan guru adalah tinggi iaitu sebanyak 4.12 dalam aspek kemahiran, 4.20 dalam aspek penggunaan dan sebanyak 4.12 dalam aspek kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian. Diharapkan dengan maklumat yang diperolehi daripada respon dalam bahagian dapatan kajian ini dapat membantu para guru, para pelajar, dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengetahui apa yang dihadapi dan tahap kesediaan para guru dan pelajar kita dalam melakukan pembelajaran secara atas talian.

Kata Kunci: *telegram*, pembelajaran secara atas talian, Kementerian Pendidikan Malaysia.

Abstract

The purpose of this study is to analyse the mastery level of the use of Telegram for online learning among teachers and students. The data collection process for this study is by giving questionnaires to respondents, namely teachers and students at SMK Sri Kiambang in order to obtain data related to the knowledge and their mastery level of the use of Telegram in online learning. The total number of respondents for this study is 272 respondents consisting of 202 students and 70 teachers. Student respondent is only upper secondary students, namely form four and five students. The objective of this study is to identify the level of readiness of teachers and students in terms of knowledge on the use of Telegram, analysed the level of readiness of teachers and students in terms of skills on the use of Telegram, and the level of readiness of teachers and students on the use of Telegram for online learning. After the researcher analysed the data collected, the mean score of the question to find out the level of readiness of students and teachers is high, namely 4.12 in terms of skills, 4.20 in terms of use, and 4.12 in terms of readiness of teachers and students to use Telegram for online learning. The findings of this study hopefully can help teachers, students, and the Ministry of Education Malaysia (MOE) to know what they are facing and the level of readiness of our teachers and students in doing online learning.

Keywords: telegram, online learning, Ministry of Education Malaysia.

PENGENALAN

Pendidikan adalah sesuatu amalan yang dilakukan bagi meningkatkan dan pematangan pemikiran dalam diri seseorang tanpa mengira usia. Pendidikan ini adalah suatu aktiviti yang telah dirancang dalam sesebuah institusi bagi melahirkan pelajar yang cemerlang sahsiah dan akedmik samaada pendidikan secara formal atau tidak formal (Mior Jamaluddin, 2011). Sistem pendidikan masa kini telah mengalami banyak perubahan dibandingkan dengan pendidikan masa lalu terutamanya darisegi penerapan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pendidikan. Pendidikan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi ini telah lama dilakukan di sekolah mengikut kepada kemampuan dan kesediaan sekolah. Penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi ini adalah digunakan dalam Pendidikan adalah kerana untuk memastikan bahawa pendidikan di Malaysia mengikut perkembangan teknologi dan secara tidak langsung akan melahirkan pelajar yang celik dengan teknologi. Menurut Firman dan Sari Rahman (2020) pembelajaran secara atas talian adalah suatu pendidikan yang diamalkan secara pendidikan jarak jauh ianya juga melibatkan komunikasi jarak jauh daripada dua individu atau lebih, sebagai contohnya, guru dan pelajar berada di tempat yang berasingan atau lokasi yang berbeza dan ingin berkomunikasi berkaitan dengan pembelajaran. Peralatan asas yang diperlukan bagi melakukan pembelajaran secara atas talian ini menggunakan rangkaian *internet*, aplikasi yang bersesuaian dan peralatan seperti telefon pintar atau komputer riba. Kelengkapan asas sebelum memulakan pembelajaran secara atas talian adalah sangat penting dalam memastikan pelajar dan guru itu bersedia sepenuhnya sebelum memulakan pembelajaran yang efektif. Hal ini dikatakan demikian kerana sekiranya seseorang guru atau pelajar itu mempunyai peralatan gajet yang mencukupi tetapi rangkaian *internet* yang lemah akan membuatkan sesi pembelajaran secara atas talian ini akan sukar untuk dijalankan. Oleh itu, sebagai asas pembelajaran secara atas talian

para guru dan pelajar perlu menyiapkan diri dan peralatan pembelajaran secara atas talian dengan baik sebelum bermulanya pembelajaran secara atas talian.

Menurut Habibi et, al. (2018) *Telegram* adalah salah satu aplikasi rangkaian sosial yang terdapat di dunia ini selain daripada *WhatsApp*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *Skype*, dan sebagainya yang memudahkan manusia untuk saling berhubung antara satu sama lain. Pengeluaran aplikasi *Telegram* pada akhir-akhir ini yang telah diinovasikan adalah sangat baik kerana banyak kemudahan yang telah disediakan antaranya *Telegram* bukan sahaja kita dapat menghubungi dengan orang lain malah *Telegram* ini menyediakan kemudahan kepada pengguna dari segi ruangan komen, ruangan video permainan, dapat menghantar fail bersaiz besar, dan sebagainya yang sangat berguna bagi para guru dan pelajar dapat menggunakannya bagi tujuan pendidikan (Faizul, 2020). Pembelajaran secara atas talian menggunakan *Telegram* dalam masa ini adalah suatu pilihan yang sangat baik oleh para guru. Hal ini kerana aplikasi *Telegram* mempunyai banyak kemudahan seperti ruangan komen yang untuk pelajar melakukan sesi perbincangan dan ia juga membenarkan video dan audio bersaiz besar dikongsikan bersama dengan ahli kumpulan di dalam *Telegram* tersebut yang memudahkan lagi proses pembelajaran dilakukan secara atas talian. Oleh itu sangat digalakkan bagi setiap guru dan pelajar menggunakan aplikasi *Telegram* bagi menjalankan pembelajaran secara atas talian ini (Faizul, 2020).

Kesediaan para pendidik dan pelajar di Malaysia terhadap penggunaan dan penguasaan terhadap *Telegram* adalah sangat penting. Hal ini dikatakan demikian kerana mereka adalah merupakan pengguna utama yang akan menjalankan proses pembelajaran itu berlangsung. Sekiranya para guru dan pelajar tidak mempunyai apa-apa pengetahuan tentang *Telegram* atau teknologi kemungkinan besar pembelajaran secara atas talian ini tidak dapat dilakukan. Seperti yang kita ketahui kini pembelajaran secara atas talian telah berlaku ekoran kes Covid-19 yang semakin meningkat dari semasa ke semasa yang mana telah menyebabkan segala aktiviti yang dilakukan adalah sangat digalakkan untuk dilakukan secara atas talian. Oleh itu, setiap pendidik dan pelajar di Malaysia perlu diberi perhatian yang penuh oleh pihak KPM dalam memastikan para guru dan pelajar bersedia sepenuhnya untuk melakukan pembelajaran secara atas talian. Hal ini dikatakan demikian kerana para guru ini adalah besar tanggungjawabnya dalam melahirkan pelajar yang berwibawa dan mempunyai sahsiah diri yang baik. Manakala kesediaan para pelajar adalah sangat penting untuk memastikan objektif pembelajaran yang ingin disampaikan oleh para guru itu dapat tercapai dengan sangat baik. Kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui tahap kesediaan para guru dan pelajar dalam menggunakan aplikasi *Telegram* di Sekolah Menengah Kebangsaan Sri Kiambang (SMKSK) untuk menjalankan proses pembelajaran secara atas talian ini.

PENYATAAN MASALAH

Kini kita dapat menyaksikan bahawa dunia kita telah mengalami suatu bencana wabak iaitu Covid-19. Kemunculan wabak ataupun virus ini menyebabkan urusan dan aktiviti harian manusia juga telah banyak terjejas. Hal ini kerana seperti yang kita ketahui dengan penularan virus Covid-19 yang semakin meningkat ini menyebabkan pihak kerajaan terpaksa memperkenalkan Perintah Kawalan

Pergerakan (PKP). Malaysia telah melaksanakan PKP ini pada 18 March 2020 iaitu pada hari rabu sebagai langkah awal untuk mengelak daripada penularan dan peningkatan kes Covid-19 ini secara berleluasa. Kesan daripada PKP ini pelbagai sektor telah terjejas terutamanya dalam sektor pendidikan kerana terpaksa diberhentikan secara serta merta bagi mengawal masalah penularan wabak Covid-19 ini (Razali & Musa, 2020). Penutupan sekolah atau institusi pendidikan di Malaysia terpaksa dilakukan ekoran dengan perintah yang telah dikeluarkan oleh pihak kerajaan iaitu PKP ini banyak menjejaskan pembelajaran para pelajar di Malaysia. Hal ini telah menyebabkan pelajar di semua peringkat pendidikan merasai tekanan kerana terpaksa menanggung pengajian mereka (Firman & Sari Rahman, 2020). Namun setelah perbincangan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dengan pihak yang berkaitan, KPM telah mengeluarkan arahan kepada bakal pendidik supaya sentiasa bersedia dan menyiapkan diri mereka bahawa kelas secara alam maya iaitu kelas secara atas talian ini kemungkinan akan dilaksanakan dalam tempoh masa yang terdekat bagi mengelakkan pelajar daripada terlepas dengan pembelajaran mereka (Hamid, 2021).

Setelah pembelajaran secara atas talian ini telah dilakukan Tamilmullai dan Baloh (2021) menyatakan bahawa terdapat beberapa orang guru yang menggunakan beberapa aplikasi seperti *Telegram*, *WhatsApp*, *Webex*, *Google Classroom* dan *Google Meet* sebagai platform utama dalam proses pembelajaran secara atas talian. Dengan penggunaan kepelbagaian aplikasi atau platform yang digunakan oleh guru untuk pembelajaran secara atas talian akan menyebabkan kekeliruan kepada pelajar dan ibu bapa pelajar dalam memastikan anak mereka mengikuti pembelajaran itu. Hal ini kerana tidak semua pelajar dan ibu bapa pelajar yang mahir dalam mengendalikan sesuatu aplikasi bagi pembelajaran secara atas talian. Oleh hal yang demikian pengkaji ingin menjalankan dengan penggunaan *Telegram* sebagai satu platform utama dalam proses pembelajaran secara atas talian. Hal ini kerana menurut Sutikno et. al, (2016) *Telegram* adalah sebuah aplikasi yang lebih mesra pengguna sekiranya dibandingkan dengan *WhatsApp* dan ini dapat dibuktikan dengan melakukan perbandingan fungsi pada setiap aplikasi tersebut, *Telegram* mempunyai banyak kelebihannya yang tersendiri antaranya pengguna *Telegram* boleh berkongsi fail, rakaman visual atau dikenali sebagai video, audio dan gambar yang bersaiz besar dan sebagainya. Manakala aplikasi *WhatsApp* tidak ada kemudahan dalam menghantar fail yang bersaiz besar.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan, aspek kemahiran dan mengenalpasti tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian.

PERSOALAN KAJIAN

Persoalan kajian ini berdasarkan kepada objektif kajian yang hendak dicapai iaitu:

- i. Adakah guru dan pelajar mempunyai pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram*?
- ii. Adakah kemahiran penggunaan *Telegram* dalam diri guru dan pelajar telah mencukupi untuk proses pembelajaran secara atas talian?

- iii. Adakah tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Telegram* dalam keadaan yang memuaskan bagi menjalankan pembelajaran secara atas talian?

METODOLOGI KAJIAN

Metodologi kajian merupakan satu panduan yang penting kepada pengkaji berkaitan dengan alat, teknik, kaedah dan cara yang akan digunakan untuk mendapatkan maklumat, data, dan fakta yang diperolehi daripada responden bagi mencapai objektif kajian yang dilakukan. Penyelidikan kajian ini dijalankan secara kuantitatif yang berbentuk deskriptif (Ishak & Alias, 2005). Reka bentuk kajian ini adalah melalui penelitian deskriptif yang merupakan penelitian yang memberi gambaran yang lebih jelas terhadap objektif kajian yang dilakukan (Mulyadi, 2011). Penyelidikan kuantitatif adalah penyelidikan yang bersifat induktif, objektif dan ilmiah dimana segala hasil data yang diperolehi adalah di dalam angka atau bilangan yang dapat dinilai. Seterusnya hasil daripada data yang telah diperolehi dalam berbentuk angka itu dapat dianalisis dengan analisis statistik (Iwan, 2019).

Strategi atau pendekatan yang pengkaji gunakan untuk melakukan kajian ini adalah menggunakan kaedah kajian tinjauan dan kaedah persampelan. Kajian tinjauan yang dilakukan ini merupakan salah satu jenis penyelidikan deskriptif yang mana kajian ini akan menyediakan satu borang soal selidik untuk mendapatkan data tahap penguasaan penggunaan *Telegram* pembelajaran secara atas talian yang merangkumi empat bahagian soalan di dalam borang soal selidik tersebut iaitu demografi, aspek penggunaan, aspek pengetahuan, dan aspek kemahiran. Soal selidik ini menggunakan *Google Form* untuk diberikan kepada responden yang berkenaan. Soalan soal selidik ini berbentuk soalan tertutup dan menggunakan Skala Likert yang mana responden hanya memilih jawapan berdasarkan skala yang telah diberikan. Kaedah persampelan adalah pengambilan sebahagian pecahan dalam suatu populasi iaitu dalam kalangan guru dan pelajar menengah atas di Sekolah Menengah Kebangsaan Sri Kiambang (SMKSK).

Menurut Kerlinger (1973) dalam Nur'syafiq (2020) menyatakan bahawa populasi adalah pengambilan keseluruhan jumlah responden yang pengkaji miliki. Manakala persampelan atau kajian sampel ini merupakan pengambilan sebahagian pecahan daripada satu jumlah populasi yang telah dikira oleh pengkaji. Sampel dalam kaedah persampelan merupakan satu subset populasi (keseluruhan responden yang telah dikira) dan sampel berupaya mewakili keseluruhan populasi iaitu bilangan sampel adalah lebih sedikit berbanding bilangan populasi. Kajian ini adalah di laksanakan di Sekolah Menengah Kebangsaan Sri Kiambang (SMKSK) yang terletak di daerah Pasir Mas negeri Kelantan. Kajian ini akan melibatkan 256 orang pelajar dan 76 orang guru di SMK Sri Kiambang yang dikira sebagai populasi kajian. Oleh itu, kajian ini memerlukan seramai 155 orang pelajar dan seramai 66 orang guru untuk dijadikan sampel kajian. Pemilihan sampel ini dilakukan secara rawak yang mana semua dalam populasi kajian ini mempunyai potensi untuk menjadi sampel kajian. Hal ini akan lebih mudah kepada pengkaji untuk mendapatkan sampel kajian. Dalam kajian ini, instrumen kajian yang pengkaji gunakan untuk mendapatkan data daripada responden adalah melalui borang soal selidik yang menggunakan platform *Google Form*. Penyelidik menggunakan kaedah skala likert untuk dijadikan

pilihan jawapan kepada responden iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, tidak pasti, setuju, dan sangat setuju.

DAPATAN KAJIAN

Dalam bahagian ini membincangkan dapatan kajian yang segala maklumat dan data diperolehi daripada borang soal selidik bagi menjawab objektif kajian dan persoalan kajian. Jadual 1 menunjukkan analisis terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian.

Hasil dapatan kajian menunjukkan pada jadual 1 bahawa interpretasi skor min terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram* bagi soalan “Saya menyedari bahawa terdapat penggunaan aplikasi *Telegram* dalam pembelajaran secara atas talian” menunjukkan min yang tertinggi iaitu 4.58 daripada guru dan 4.68 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.63 yang menunjukkan pelajar dan guru adalah mengetahui dengan penggunaan *Telegram* ini sebagai pembelajaran secara atas talian. Seterusnya diikuti dengan interpretasi skor min yang kedua tertinggi terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar bagi soalan “Saya tahu apa itu aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan bilangan min sebanyak 4.68 daripada guru dan 4.41 daripada pelajar yang telah menjadikan keseluruhan min bagi soalan ini sebanyak 4.54. Seterusnya bagi soalan “Saya yakin penggunaan aplikasi *Telegram* dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran guru dan pelajar terhadap penggunaan teknologi.” telah menunjukkan min dalam hasil dapatan kajian dengan sebanyak 4.38 iaitu 4.17 daripada guru dan 4.59 daripada pelajar. Seterusnya bagi soalan “Saya tahu kandungan yang terdapat dalam aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min iaitu 4.17 daripada guru dan 4.58 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.37.

Seterusnya bagi soalan “Guru akan memastikan pelajar menggunakan aplikasi *Telegram* untuk menyelesaikan tugas mengikut topik tertentu dalam pembelajaran secara atas talian.” telah menunjukkan min iaitu 4.20 daripada guru dan 4.14 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.17. Seterusnya bagi soalan “Saya boleh menggunakan aplikasi *Telegram* untuk menerima pengajaran dalam proses pembelajaran secara atas talian.” telah menunjukkan min iaitu 4.10 daripada guru dan 4.14 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.12. Seterusnya bagi soalan “Guru akan menyediakan kaedah pembelajaran yang menarik melalui penggunaan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min iaitu 4.17 daripada guru dan 3.46 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.81. Akhir sekali bagi soalan “Saya yakin dengan penggunaan aplikasi *Telegram* sebagai medium pembelajaran, pelajar dan guru dapat menguasai dan menyampaikan pembelajaran dengan baik.” telah menunjukkan min yang paling rendah iaitu 3.97 daripada guru dan 3.38 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.67.

Jadual 1: Interpretasi skor min dan analisis terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan terhadap penggunaan *telegram* bagi pembelajaran secara atas talian

Soalan	Guru (N=70)	Pelajar (N=202)	Jumlah keseluruhan (N=272)
	Min (M)	Min (M)	Min (M)
1) Saya tahu apa itu aplikasi <i>Telegram</i> .	4.68	4.41	4.54
2) Saya tahu kandungan yang terdapat dalam aplikasi <i>Telegram</i> .	4.17	4.58	4.37
3) Saya menyedari bahawa terdapat penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> dalam pembelajaran secara atas talian.	4.58	4.68	4.63
4) Saya boleh menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> untuk menerima pengajaran dalam proses pembelajaran secara atas talian.	4.10	4.14	4.12
5) Saya yakin penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran guru dan pelajar terhadap penggunaan teknologi.	4.17	4.59	4.38
6) Saya yakin dengan penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> sebagai medium pembelajaran, pelajar dan guru dapat menguasai dan menyampai pembelajaran dengan baik.	3.97	3.38	3.67
7) Guru akan menyediakan kaedah pembelajaran yang menarik melalui penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> .	4.17	3.46	3.81
8) Guru akan memastikan pelajar menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> untuk menyelesaikan tugas mengikut topik tertentu dalam pembelajaran secara atas talian.	4.20	4.14	4.17

Hasil dapatan kajian menunjukkan pada jadual 2 bahawa interpretasi skor min terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek kemahiran terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian bagi soalan “Saya pernah menggunakan aplikasi *Telegram* dalam pembelajaran secara atas talian.” menunjukkan min yang tertinggi iaitu 4.51 daripada guru dan 4.64 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.57 yang menunjukkan pelajar dan guru adalah pernah menggunakan aplikasi *Telegram* ini sebagai pembelajaran secara atas talian. Seterusnya diikuti dengan interpretasi skor min yang kedua tertinggi terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek kemahiran bagi soalan “Saya memerlukan latihan yang lebih banyak dalam penggunaan aplikasi *Telegram* sebagai persediaan dalam proses pembelajaran secara atas talian.” telah menunjukkan bilangan min sebanyak 4.35 daripada guru dan 4.64 daripada pelajar yang telah menjadikan keseluruhan min bagi soalan ini sebanyak 4.49. Seterusnya bagi soalan “Saya mahir menggunakan teknologi terkini dan ia membantu saya dalam penggunaan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min dalam hasil dapatan kajian dengan sebanyak 4.28 iaitu 4.38 daripada guru dan 4.19 daripada pelajar. Seterusnya bagi soalan “Saya akan memastikan saya mempunyai pengetahuan dan kemahiran tentang teknik pengajaran dalam penggunaan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min iaitu 4.15 daripada guru dan 4.21 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.18. Seterusnya bagi soalan “Saya yakin dengan pengalaman saya ada, saya dapat membantu pelajar dan guru meningkatkan kemahiran menggunakan teknologi yang terkini.” telah menunjukkan min iaitu 4.11 daripada guru dan 4.09 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah

4.10. Seterusnya bagi soalan “Saya boleh pelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min iaitu 4.07 daripada guru dan 3.85 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.96. Seterusnya bagi soalan “Saya tidak ada masalah menggunakan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min iaitu 4.02 daripada guru dan 3.39 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.70. Akhir sekali bagi soalan “Saya boleh memikirkan pelbagai cara untuk pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ini dengan menggunakan aplikasi *Telegram*.” telah menunjukkan min yang paling rendah iaitu 3.98 daripada guru dan 3.39 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.68.

Jadual 2: Interpretasi skor min dan analisis terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek kemahiran terhadap penggunaan *telegram* bagi pembelajaran secara atas talian

Soalan	Guru (N=70)	Pelajar (N=202)	Jumlah keseluruhan (N=272)
	Min (M)	Min (M)	Min (M)
1) Saya pernah menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> dalam pembelajaran secara atas talian.	4.51	4.64	4.57
2) Saya tidak ada masalah menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> .	4.02	3.39	3.70
3) Saya mahir menggunakan teknologi terkini dan ia membantu saya dalam penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> .	4.38	4.19	4.28
4) Saya boleh pelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran dengan penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> .	4.07	3.85	3.96
5) Saya memerlukan latihan yang lebih banyak dalam penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> sebagai persediaan dalam proses pembelajaran secara atas talian.	4.35	4.64	4.49
6) Saya boleh memikirkan pelbagai cara untuk pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ini dengan menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> .	3.98	3.39	3.68
7) Saya akan memastikan saya mempunyai pengetahuan dan kemahiran tentang teknik pengajaran dalam penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> .	4.15	4.21	4.18
8) Saya yakin dengan pengalaman saya ada, saya dapat membantu pelajar dan guru meningkatkan kemahiran menggunakan teknologi yang terkini.	4.11	4.09	4.10

Hasil dapatan kajian menunjukkan pada jadual 3 bahawa interpretasi skor min terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian bagi soalan “Saya boleh menggunakan aplikasi *Telegram* untuk menyampaikan dan menerima pengajaran secara atas talian.” menunjukkan min yang tertinggi iaitu 4.40 daripada guru dan 4.44 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 4.42. Seterusnya diikuti dengan interpretasi skor min yang kedua tertinggi terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian bagi soalan “Saya yakin penggunaan aplikasi *Telegram* dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar dan guru terhadap penggunaan teknologi.” telah menunjukkan bilangan min sebanyak 4.17 daripada guru dan 4.33 daripada pelajar yang telah menjadikan keseluruhan min bagi soalan ini sebanyak 4.25. Seterusnya bagi soalan “Guru akan memastikan pelajar menggunakan aplikasi *Telegram* untuk menyelesaikan tugas mengikut topik

tertentu dalam pembelajaran secara atas talian.” telah menunjukkan min dalam hasil dapatan kajian dengan sebanyak 4.21 iaitu 4.08 daripada guru dan 4.34 daripada pelajar. Akhir sekali bagi soalan “Saya yakin dengan penggunaan aplikasi *Telegram* sebagai medium pembelajaran, guru dan pelajar dapat mengajar dan menguasai pembelajaran secara atas talian dengan baik.” telah menunjukkan min yang paling rendah iaitu 3.91 daripada guru dan 3.35 daripada pelajar yang menjadikan keluruhan min bagi soalan ini adalah 3.63.

Jadual 3: Interpretasi skor min dan analisis terhadap tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian di SMK Sri Kiambang.

Soalan	Guru (N=70)	Pelajar (N=202)	Jumlah keseluruhan (N=272)
	Min (M)	Min (M)	Min (M)
1) Saya boleh menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> untuk menyampaikan dan menerima pengajaran secara atas talian.	4.40	4.44	4.42
2) Saya yakin penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pelajar dan guru terhadap penggunaan teknologi.	4.17	4.33	4.25
3) Saya yakin dengan penggunaan aplikasi <i>Telegram</i> sebagai medium pembelajaran, guru dan pelajar dapat mengajar dan menguasai pembelajaran secara atas talian dengan baik.	3.91	3.35	3.63
4) Guru akan memastikan pelajar menggunakan aplikasi <i>Telegram</i> untuk menyelesaikan tugas mengikut topik tertentu dalam pembelajaran secara atas talian.	4.08	4.34	4.21

PERBINCANGAN KAJIAN

Perbincangan hasil kajian ini akan menjelaskan berkaitan dengan dapatan kajian yang telah dijelaskan pada bab empat. Perbincangan hasil kajian ini dirumuskan berdasarkan tiga objektif kajian dan persoalan kajian yang telah dilakukan. Berdasarkan persoalan kajian yang pertama iaitu “Adakah guru dan pelajar mempunyai pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram*?” pengkaji telah menyediakan soalan yang berkaitan bagi menjawab persoalan kajian dan objektif kajian yang pertama. Berdasarkan hasil kajian yang telah dinyatakan pada bab empat menunjukkan min soalan bagi tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek pengetahuan terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian adalah 4.21. Berdasarkan hasil kajian yang telah diperolehi menunjukkan bahawa majoriti kesemua guru dan pelajar mengetahui apa itu *Telegram*, mereka juga mengetahui kandungan yang terdapat dalam aplikasi *Telegram* dan mereka juga bersetuju bahawa mereka dapat menerima segala pembelajaran yang dilakukan dalam aplikasi *Telegram*. Oleh hal yang demikian pengkaji dapat menyatakan guru dan pelajar di SMK Sri Kiambang ini telah pun mempunyai pengetahuan berkaitan dengan aplikasi *Telegram* yang mana dapat membantu mereka dalam mengikuti pembelajaran secara atas talian. Setelah melihat hasil dapatan kajian melalui item-item soalan yang telah dijawab oleh responden menunjukkan bahawa hasil kajian ini telah terjawab bagi persoalan kajian yang pertamad dan objektif kajian yang pertama. Melalui dengan ini pengkaji dapat menyatakan bahawa para pelajar menengah atas di SMK Sri Kiambang adalah sangat bersedia untuk melakukan pembelajaran secara

atas talian.

Bagi menjawab persoalan kajian yang kedua iaitu “Adakah kemahiran penggunaan *Telegram* dalam diri guru dan pelajar telah mencukupi untuk proses pembelajaran secara atas talian?” lapan soalan yang berkaitan bagi menjawab persoalan kajian dan objektif kajian yang kedua telah disediakan oleh pengkaji kepada responden. Berdasarkan hasil kajian yang telah dipungut dan telah dijelaskan pada bab empat menunjukkan min soalan bagi tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek kemahiran terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian adalah 4.12. Berdasarkan hasil kajian yang telah diperolehi menunjukkan bahawa majoriti kesemua guru dan pelajar boleh pelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran dengan penggunaan aplikasi *Telegram*, dalam hasil dapatan kajian juga menyatakan bahawa mereka tidak ada masalah dalam menggunakan aplikasi *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian ini. Oleh hal yang demikian pengkaji dapat menyatakan bahawa guru dan pelajar di SMK Sri Kiambang ini telah pun mempunyai kemahiran penggunaan *Telegram* dalam diri yang mencukupi bagi menjalankan proses pembelajaran secara atas talian. Setelah analisis data telah dibuat pengkaji dapat merumuskan bahawa tahap kesediaan guru dalam aspek kemahiran menggunakan *Telegram* sebagai proses pembelajaran secara atas talian adalah ditahap yang tinggi dan pelajar dan guru sangat bersedia untuk meneruskan pembelajaran secara atas talian.

Persoalan kajian yang ketiga atau yang terakhir bagi kajian ini adalah “Adakah tahap kesediaan guru dan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Telegram* dalam keadaan yang memuaskan bagi menjalankan pembelajaran secara atas talian?”. Dalam persoalan ini pengkaji ingin mengetahui tahap kesediaan mereka melalui dengan pengetahuan yang dan kemahiran yang mereka perolehi dalam menggunakan aplikasi *Telegram*. Adakah melalui dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran menggunakan aplikasi *Telegram* ini dapat membantu mereka dalam lebih bersedia untuk menjalankan proses pembelajaran secara atas talian. Bagi mengetahui persoalan ini terjawab pengkaji telah memberikan empat soalan di dalam borang soal selidik melalui *Google Form* kepada responden kajian. Soalan yang terkandung di dalam borang soal selidik itu adalah untuk menjawab objektif ketiga kajian dan secara tidak langsung juga akan menjawab persoalan kajian ini dijalankan. Setelah hasil dapatan kajian ini telah dianalisis oleh pengkaji, pengkaji mendapati min soalan bagi tahap kesediaan guru dan pelajar di SMK Sri Kiambang terhadap penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian adalah 4.12. Hasil dapatan kajian ini pengkaji telah mendapati guru dan pelajar boleh menggunakan aplikasi *Telegram* untuk menyampaikan dan menerima pengajaran secara atas talian, guru dan pelajar juga yakin dengan penggunaan aplikasi *Telegram* sebagai medium pembelajaran, guru dan pelajar dapat mengajar dan menguasai pembelajaran secara atas talian dengan baik. Oleh hal yang demikian pengkaji dapat merumuskan bahawa tahap kesediaan guru dan pelajar dalam aspek penggunaan aplikasi *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian adalah ditahap tinggi dan bersedia untuk pembelajaran secara dalam talian.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, pengkaji juga dapat merumuskan bahawa setiap item soalan yang diberikan kepada responden dalam borang soal selidik adalah sangat mempengaruhi kajian ini dalam mengukur

dengan lebih tepat kesediaan para pelajar menengah atas dan guru dalam meneruskan pembelajaran secara atas talian dengan menggunakan aplikasi *Telegram* ini. Hasil kajian juga telah menunjukkan bahawa penggunaan *Telegram* bagi pembelajaran secara atas talian dalam kalangan guru dan pelajar ini adalah berkesan untuk dilakukan. Kelahiran mereka pada zaman dunia yang serba canggih ini membuatkan mereka mahir dalam penggunaan teknologi yang selaras dengan perkembangan teknologi telah banyak dan memudahkan mereka dalam melakukan pembelajaran secara atas talian. Walau bagaimanapun bantuan dan sokongan pelbagai pihak adalah sangat digalakkan dalam memainkan peranan masing-masing bagi membantu para guru dan pelajar dalam memudahkan urusan mereka dalam melaksanakan proses pembelajaran secara atas talian. Hal ini adalah untuk memastikan sesi pembelajaran pada abad ke 21 ini adalah mencapai objektif, visi dan misi yang telah ditetapkan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan secara langsung tiada pelajar yang tercicir daripada pembelajaran secara atas talian ini.

RUJUKAN

- Faizul H. (2020). *Kelebihan Telegram Yang Ramai Pengguna Tak Tahu, Lebih Mudah Dan Cepat*. Sinar Harian. <https://sinarplus.sinarharian.com.my/fyi/8-kelebihan-telegram-yang-ramai-pengguna-tak-tahu-lebih-mudah-dan-cepat/>
- Firman, F., & Rahayu, S. (2020). Pembelajaran online di tengah pandemi covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2), 81-89. <https://doi.org/10.31605/ijes.v2i2.659>
- Habibi, A., Mukminin, A., Riyanto, Y., Prasajo, L. D., Sulistiyo, U., Sofwan, M., & SAUDAGAR, F. (2018). Building an online community: Student teachers' perceptions on the advantages of using social networking services in a teacher education program. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 19(1), 46-61. <https://doi.org/10.17718/tojde.382663>
- Hidayah, H. (2021). *KPM perlu cari alternatif agar pelajar tidak ketinggalan*. Sinar Harian. <https://www.sinarharian.com.my/article/121273/EDISI/KPM-perlu-cari-alternatif-agar-pelajar-tidak-ketinggalan>
- Ishak, I. S., & Alias, R. A. (2005). *Designing a strategic information system planning methodology For Malaysian institutes of higher learning (ISP-IPTA)*. Skudai, Malaysia: Universiti Teknologi Malaysia.
- Iwan Hermawan. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed Method)*. Hidayatul Quran.
- Mior Jamaluddin, M. K. A. (2011). Sistem pendidikan di Malaysia: Dasar, cabaran, dan pelaksanaan ke arah perpaduan nasional. *Sosiohumanika*, 4(1), 33-48. <https://doi.org/10.2121/sosiohumanika.v4i1.436>
- Mohd Razali, H., & Murshamshul, M. K. (2020). Covid19: Faktor politik dan kesan sosio-ekonomi di Malaysia. Dalam *Webinar Serantau Pandemik Covid19*.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian kuantitatif dan kualitatif serta pemikiran dasar menggabungkannya. *Jurnal studi komunikasi dan media*, 15(1), 128-137. <https://doi.org/10.31445/jskm.2011.150106>
- Nur'syafiq, N. (2020). Tahap Kesediaan Guru Pelatih Menggunakan Google Classroom Untuk Pengajaran Dan Pembelajaran Mata Pelajaran Asas Sains Komputer. Projek Tahun akhir: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Sutikno, T., Handayani, L., Stiawan, D., Riyadi, M. A., & Subroto, I. M. I. (2016). WhatsApp, viber and telegram: Which is the best for instant messaging? *International Journal of Electrical & Computer Engineering*, 6(3), 909-914. <https://doi.org/10.11591/ijece.v6i3.10271>
- Thannimalai, T., & Baloh, S. (2021). Cabaran PDPR bahasa Tamil di sekolah luar bandar. *Muallim Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(2), 183-190. <https://doi.org/10.33306/mjssh/132>