

LATIHAN KOD TANGAN BAHASA ISYARAT SEBAGAI PROGRAM INTERVENSI AWAL BAGI MURID KURANG UPAYA PENDENGARAN TAHUN 1 DI IPOH, PERAK: SATU KAJIAN KES

Sign Language Hand Code Training as an Early Intervention Program for Year One Pupils with Hearing Impairment in Ipoh, Perak: A Case Study

Muhammad Atif Jaafar¹; Noreha Mohd Yusof*²; Mohd Fadzil Mohd Nor³; Abdul Rahim Razalli²; & Anis Norma Mohamad Jaafar⁵

¹Sekolah Kebangsaan Pendidikan Khas, Taiping Perak, Malaysia

²Jabatan Pendidikan Khas, Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak, Malaysia

³Program Audiologi, Fakulti Sains Kesihatan, Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian, Kelantan, Malaysia

⁵Jabatan Pendidikan Awal Kanak-kanak, Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjong Malim, Perak, Malaysia

noreha.my@fpm.upsi.edu.my

*Corresponding Author

Published: 31 December 2022

To cite this article (APA): Jaafar, M. A., Mohd Yusof, N., Mohd Nor, M. F., Razalli, A. R., & Mohamad Jaafar, A. N. (2022). Sign Language Hand Code Training as an Early Intervention Program for Year One Pupils with Hearing Impairment in Ipoh, Perak: A Case Study: Latihan Kod Tangan Bahasa Isyarat sebagai Program Intervensi Awal bagi Murid Kurang Upaya Pendengaran Tahun 1 di Ipoh, Perak: Satu Kajian Kes. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*, 11(2), 78–89. <https://doi.org/10.37134/jpak.vol11.2.8.2022>

To link to this article: <https://doi.org/10.37134/jpak.vol11.2.8.2022>

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meninjau penguasaan Bahasa Isyarat Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) bagi murid kurang upaya pendengaran melalui program intervensi awal. Kemahiran KTBM diperkenalkan seawal usia bagi memudahkan komunikasi murid-murid kurang upaya pendengaran. Kajian ini dikutip melalui pendekatan kajian kualitatif melalui temubual separa berstruktur kepada empat orang peserta iaitu ibubapa murid dan guru yang mengajar murid tersebut di Ipoh, Perak. Data dianalisis secara induktif dan bertema. Dapatan kajian dari temubual menunjukkan latihan kemahiran KTBM adalah dipilih adalah disebabkan beberapa faktor. Antara faktornya adalah sebagai medium utama dalam sesi pengajaran dan pembelajaran, kod tangan ini mudah difahami dan senang digunakan. Ibubapa menyokong program intervensi awal dengan latihan kemahiran bahasa isyarat di jalankan di Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas dan bekalan bantuan alat pendengaran juga turut diberikan. Perbincangan kajian mendapati latihan lebih awal kemahiran penggunaan bahasa isyarat dalam kalangan murid kurang upaya pendengaran sebelum masuk ke Darjah Satu adalah penting untuk memudahkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran di sekolah, selain perlu dipelbagaikan dengan strategi komunikasi yang lain.

Kata Kunci: Program intervensi awal, Latihan bahasa isyarat, Murid kurang upaya pendengaran, Kajian kes

ABSTRACT

This study was aimed to investigate sign language skills of Kod Tangan Bahasa Malaysia (KTBM) as the early intervention program for learning sign language skills. KTBM introduced to ensure the communication of pupils with hearing impairments were introduced sign language skills hand code. This study was descriptive in the nature and data collected based on the qualitative approach paradigm. Semi-structured interviews conducted on four respondents, namely teachers and parents of the pupils with hearing impairments. The study showed that teachers argued that factors of sign language skills selected due to support the pupils in the teaching and learning process, easy-to-use sign language and parental fluency sign language skills. The interviewed findings presented on the controversy over the appropriate medium of instruction for pupils with hearing impairments is briefly discussed. This present study suggested that sign language training for the students with hearing impairments should given as early as possible before they were entered Year One to support the teaching and learning processes as well as more options of communication strategies for students with hearing impairments in the future.

Keywords: *Early intervention program, Sign language skills, Pupils with hearing impairments, Case study*

PENGENALAN

Masalah pendengaran dijelaskan sebagai masalah yang tersembunyi memandangkan kekurangan ini tidak dapat dilihat secara fizikal. Berdasarkan statistik dan nilai perangkaan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) 2013 mendapati sebanyak 360 juta penduduk di seluruh dunia mengalami masalah pendengaran. Data statistik di Malaysia menunjukkan setiap 5000 kelahiran terdapat seorang bayi mempunyai masalah pendengaran (Roslan Othman, 2003; Rashid et al., 2022). Pengesanan masalah pendengaran sebaiknya dilakukan seawal umur 3 bulan manakala intervensi haruslah dilakukan selewat-lewatnya 6 bulan.

Kurang upaya pendengaran menjadikan mereka sukar menyampaikan maklumat dan sukar menerima bunyi dengan berkesan (Taylor,Smiley & Richard, 2009). Tahap keupayaan pendengaraan memainkan peranan penting dalam perkembangan sosial emosi, kognitif dan linguistik. Deria pendengaran ini dapat membantu seseorang untuk bertutur seperti orang lain. Kerosakan sebahagian dari alat pendengaran menyebabkan kesukaran kepada individu tersebut untuk bersosial, belajar dan berkomunikasi. Selain itu, pakar dan ahli profesional dalam menyediakan perkhidmatan intervensi awal bagi kanak ketidakupayaan pendengaran adalah terhad (Sass-Lehrer,2003; Rashid et al., 2022). Sekiranya tiada usaha di dalam mengurangkan kurang upaya pendengaran seawal mungkin maka kelambatan pemerolehan bahasa menjadi semakin menjadi jurang besar dikalangan individu normal.

Kajian Literatur

Kebolehan berbahasa melibatkan dua komponen iaitu penerimaan dan penghasilan bahasa (Kuder, 2003). Namun keterbatasan pendengaran adalah satu kesan besar terhadap perkembangan bahasa lisan seorang individu, dan akan menjadi lebih serius sekiranya berlaku di kedua-dua telinga (Lokman,2004). Keupayaan bertutur memakan masa yang lama dan perlu dimulakan dari awal dengan latihan yang berterusan. Murid seharusnya diajar untuk mendengar menggunakan sisa baki pendengaran, menghasilkan bunyi seterusnya mendiskriminasikan bunyi-bunyi bahasa sebenar (Mohd Zuri & Aznan, 2012). Yoshinaga-Itano (2008) dalam kajian menyatakan kanak-kanak yang dikesan terdapat masalah pendengaran dan mendapat intervensi awal menunjukkan pencapaian yang lebih baik dalam penggunaan bahasa, pertuturan dan perkembangan sosial berbanding kanak yang lambat diberikan intervensi. Intervensi awal bukan sahaja membantu kanak-kanak dengan alat bantu

pendengaran tetapi meliputi sokongan dan perkhidmatan kaunseling (Northens & Downs,2002).

Kekurangan pakar yang terlatih adalah salah satu faktor dan masalah yang dihadapi dalam merangka serta melaksanakan program intervensi awal untuk bayi masalah pendengaran. Keperluan pakar yang berkemahiran seperti audiologi, terapi auditori verbal,kaunselor keluarga,terapi pekerjaan dan fizikal, interaksi sensori, bahasa isyarat, pertuturan bahasa dan sebagainya (Proctor, Niemeyer & Compton, 2005; Masnan et al., 2017). Perkhidmatan yang ditawarkan oleh pakar-pakar kebanyakan hanya ada disetengah kawasan sahaja terutama di bandar utama seperti Kuala Lumpur dan Johor Bahru. Situasi sebegini menyukarkan keluarga yang tinggal berjauhan dari pusat bandar untuk membawa anak masalah pendengaran membuat program intervensi awal. Ibu bapa kemungkinan tidak akan menghantar anak mereka menyertai program intervensi awal kerana masalah kesukaran kewangan dan pengangkutan. Walaupun program intervensi awal adalah penting dalam membantu murid-murid kurang upaya pendengaran dalam merapatkan jurang perbezaan perkembangan mereka berbanding murid-murid normal pendengaran yang sebaya serta mengurangkan kesan negatif terhadap perkembangan fizikal, emosi, komunikasi, sosial, kognitif dan fizikal (Hasnah Toran dan Aliza Alias, 2004).

Di Malaysia, berita atau maklumat mengenai program intervensi awal yang masih kurang dan menjadi penghalang terbesar bagi ibu bapa yang mempunyai anak masalah pendengaran untuk mendapatkan sumber rujukan. Ini akan menyebabkan peluang untuk murid-murid menjalankan program intervensi awal seawal yang mungkin menjadi lambat. Semakin lambat program intervensi awal menyebabkan murid-murid kurang upaya pendengaran semakin sukar dalam mengejar jejak perkembangan bahasa kanak-kanak normal (Anis Norma et al., 2022). Situasi akan bertambah teruk sekiranya ibu bapa beranggapan keadaan yang berlaku disebabkan masalah fizikal anak mereka. Jadi masalah ini akan menyebabkan proses perkembangan anak mereka menjadi sangat lambat dan akan menjejaskan masa depan anak mereka.

Medium komunikasi di kalangan murid kurang upaya pendengaran adalah bahasa isyarat dan sering digunakan dalam aktiviti harian mereka. Terdapat beberapa bahasa isyarat yang digunakan di dunia ini antaranya seperti Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM), Bahasa Isyarat Malaysia (BIM), Amerika Sign Language (ASL), Sign Exact English (SEE), British Sign Language (BSL). Isyarat kod tangan ini berbeza-beza diantara satu sama lain, apatah lagi jika dipisahkan oleh sempadan negara, fahaman dan budaya. Ini menyebabkan timbul kekeliruan dalam memahami dan mentafsir maklumat isyarat yang ingin disampaikan dalam sesama mereka malah masyarakat dalam usaha memahami bahasa mereka. Kadang-kala penggunaan bahasa isyarat mungkin amat sukar untuk menggambarkan sesuatu bahasa yang saintifik atau tinggi (Burghstahler, 2008). Mereka juga sering mengalami kesukaran berurusan, mendapatkan rawatan hospital serta memberi keterangan di balai polis kerana tidak memahami apa yang ingin disampaikan dalam bahasa isyarat. Sememangnya penggunaan bahasa isyarat penting bagi murid kurang upaya pendengaran namun sisa pendengaran mereka perlu digembeleng untuk mengajar mereka bertutur (Mohd Hanafi,2008).

Pernyataan Masalah

Definisi Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) dalam kajian ini merujuk kepada bahasa komunikasi baku yang digunakan oleh murid masalah pendengaran dan mempunyai prinsip

penterjemahan tatabahasa yang sama dengan Bahasa Melayu. Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) ialah bahasa yang tidak tertakluk kepada asas-asas tatabahasa dalam prinsip Bahasa Melayu. BIM melambangkan kekayaan dan identiti budaya bagi orang ketidakupayaan pendengaran di Malaysia. BIM diwujudkan melalui kekerapan penggunaan isyarat dalam perbualan seharian golongan ketidakupayaan pendengaran (Sazali, 2007). Justeru itu, pengkaji ingin mengkaji jenis kecenderungan penggunaan KTBM di kalangan murid-murid kurang upaya pendengaran diperingkat intervensi awal. Intervensi awal yang dirujuk oleh pengkaji adalah program prasekolah pendidikan khas yang diikuti oleh murid kurang upaya pendengaran. Selain itu program intervensi yang pernah murid masalah pendengaran sertai dari Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas (3PK) dan pemakaian alat bantu pendengaran seawal yang mungkin turut di kaji.

Intervensi awal merupakan satu program yang menyeluruh yang menggabungkan perkhidmatan dan sumber yang direka bagi memenuhi keperluan fizikal, intelektual, bahasa, pertuturan, keperluan sosial dan emosi kanak-kanak pada umur 0-3 tahun selepas dikenalpasti mengalami masalah lewat perkembangan atau pada risiko kelewatan perkembangan (Ramadan, 2010). Intervensi awal adalah satu usaha yang terancang dalam meningkatkan perkembangan bayi dan kanak yang berisiko dalam kelewatan perkembangan disebabkan oleh ketidakupayaan (Sharani Ahmad, 2004). Intervensi awal bagi kanak ketidakupayaan pendengaran secara umumnya adalah melibatkan perubatan dan pendidikan khas. Intervensi perubatan merangkumi pengesanan, rawatan, penggunaan peralatan teknikal atau pembesaran bunyi dan rehabilitasi. Bagi Intervensi pendidikan lebih berfokus kepada latihan kemahiran dalam penguasaan auditori dan komunikasi kanak tersebut.

Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mencapai objektif berikut:

- i. Meninjau faktor yang mempengaruhi penguasaan bahasa isyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran pada Tahun 1.
- ii. Meninjau program-program intervensi awal yang membantu penguasaan bahasa isyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran Tahun 1.

METODOLOGI

Kajian ini bertujuan untuk meneroka tahap kemahiran bahasa isyarat KTBM dan faktor mempengaruhi penguasaan bahasa isyarat KTBM melalui program intervensi awal. Pendekatan kualitatif kajian ini berpandukan satu kajian kes di sebuah sekolah di Ipoh.

Responden kajian adalah empat peserta ibu bapa murid dan guru pendidikan khas (rujuk Jadual 1).

Jadual 1: Maklumat Responden Kajian

Responden Kajian	Jumlah	Kod responden
Guru pendidikan khas	2 orang	G1; G2
Ibu bapa murid kurang upaya pendengaran	2 orang	P1; P2

Sampel Kajian

Responden yang dipilih dalam kajian ini adalah sampel rawak bertujuan di satu sekolah Pendidikan Khas di Perak. Responden yang terlibat dalam kajian ini adalah guru pendidikan khas seramai 2 orang. Responden guru yang terlibat mempunyai pengalaman mengajar masing-masing selama 9 dan 10 tahun dan mengajar matapelajaran Bahasa Melayu. Selain itu, responden yang terlibat ialah dua orang ibu/penjaga yang mempunyai anak ketidakupayaan pendengaran yang dipilih dalam kajian ini. Murid ketidakupayaan pendengaran yang dipilih adalah berumur 7 tahun yang sedang berada pada darjah satu. Tahap kepekakan empat orang murid ini berada pada tahap teruk (71dB-90dB). Bilangan responden yang ditemu bual adalah mencukupi berdasarkan pernyataan bahawa bilangan antara empat hingga sepuluh subjek adalah bersesuaian dijadikan sampel untuk kajian kualitatif (Creswell, 2005; Othman Lebar, 2015).

Prosedur pengumpulan data

Berpandukan protokol temu bual yang dicadangkan oleh Patton (1990) dan Othman Lebar (2015), temubual separa berstruktur adalah keadah kajian utama dalam kajian ini. Temubual dijalankan terhadap guru dan ibu bapa murid kurang upaya pendengarann bersifat berstruktur. Melalui temubual, banyak maklumat yang dapat diperolehi bagi mendapatkan data bertujuan menjawab persoalan-persoalan kajian (Hosshan, 2022). Soalan-soalan temubual lebih tertumpu pada sejarah perkembangan bahasa murid dan program intervensi yang telah diberikan oleh murid.

Respons ini adalah dalam bentuk data kualitatif kerana ia berasaskan pendapat, pengalaman serta reaksi responden. Soalan temu bual secara semi berstruktur dirangka iaitu soalan-soalan telah disediakan lebih awal. Soalan-soalan dalam temu bual semi berstruktur ditentukan terlebih dahulu tetapi jawapan kepada soalan-soalan tersebut adalah terbuka, boleh dikembangkan mengikut budi bicara penemu bual dan responden. Soalan-soalan yang lebih terbuka akan dikemukakan mengikut maklumbalas dan situasi responden. Walau

bagaimanapun, urutan soalan, cara soalan diajukan dan bentuk soalan boleh berubah-ubah, bergantung kepada reaksi dan tindak balas yang diberi oleh peserta penyelidikan (Noraini Idris, 2010).

Bagi kajian ini, pengkaji telah menggunakan beberapa prosedur untuk memudahkan pengumpulan data kajian ini dijalankan. Sebelum proses kajian dijalankan, pengkaji telah mendapat keizinan daripada pihak pentadbir sekolah. Keizinan pentadbir sekolah adalah amat penting dalam menjalankan kajian ini supaya tidak ada masalah yang akan timbul. Data dari temubual di kumpul secara rakaman audio dan di transkrip kandungan audio tersebut kepada perkataan. Temu bual berkenaan kemudiannya ditranskripsikan secara verbatim ke dalam bentuk teks dan interpretasi data dijalankan.

Kaedah Analisis Data

Data dianalisis secara induktif melalui proses kemaskini, memberikan makna kepada sejumlah data yang dikumpul dan dianalisis (Bogdan & Biklen, 2003). Bagi responden guru, rakaman suara telah diteliti untuk menentukan faktor dalam mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM bagi murid ketidakupayaan pendengaran. Begitu juga temubual bersama ibu bapa, rakaman suara ditranskripkan untuk untuk mengenalpasti isi-isi penting dan maklumat yang dikehendaki dalam menentukan program intervensi awal yang banyak membantu penguasaan berisyarat kod tangan bagi murid ketidakupayaan pendengaran.

Maklumat dan data temubual disintesiskan mengikut kategori di mana analisis petikan temu bual mengikut kategori yang sesuai berasaskan soalan yang diajukan (Bogdan & Biklen, 2003). Bagi memudahkan kerja menganalisis data data, mengelompokkan data temu bual yang sama dengan hampir telah dilaksanakan. Daripada kategori ini, data ini dikelaskan mengikut faktor-faktor yang telah dikaji dan hasilnya dapat menunjukkan faktor yang mempengaruhi penguasaan berisyarat dan mengenalpasti program intervensi awal yang membantu penguasaan berisyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran.

DAPATAN KAJIAN

Respons ini adalah dalam bentuk data kualitatif kerana ia berasaskan pendapat, pengalaman serta reaksi responden. Analisis transkrip temu bual adalah untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM.

Tema 1: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penguasaan Bahasa Isyarat KTBM

Terdapat tiga (3) sub tema daripada tema ini iaitu *Bahasa Isyarat Yang Membantu Murid Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran; Bahasa Isyarat Yang Mudah dan Senang Digunakan; dan Kemahiran Ibu Bapa Berisyarat KTBM.*

Subtema 1: Bahasa Isyarat Yang Membantu Murid Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran

Penggunaan bahasa isyarat yang mampu membantu murid di dalam kelas sewaktu proses pengajaran dan pembelajaran adalah punca kecederungan murid banyak menggunakan KTBM disebabkan guru seperti yang dinyatakan oleh G1. Penggunaan KTBM di dalam kelas semasa proses pengajaran dan pembelajaran diantara guru dan murid adalah lebih mudah serta membantu murid kurang upaya pendengaran lebih memahami pembelajaran jika dibandingkan menggunakan BIM.

“...kalau tengok balik penggunaan KTBM sebenarnya dapat bantu guru dan murid, sebab susunan membina ayat lebih elok dan tersusun kerana ada imbuhan... dan memudahkan murid menjawab ujian dalam Bahasa Melayu penulisan.” (G1)

G2 dilihat menyokong dapatan G1 yang menyatakan bahawa penggunaan bahasa isyarat KTBM merupakan bahasa isyarat yang membantu murid dalam pembelajaran di bilik darjah. G2 juga tidak menafikan kepentingan bahasa isyarat KTBM dalam membantu murid semasa proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah yang menyebabkan murid senang dalam berkomunikasi bersama guru dan murid yang lain.

“... kalau murid didedahkan guna KTBM seawal prasekolah dan tahun 1, boleh tengok perkembangan murid dalam menyusun dengan membuat ayat dalam Bahasa Melayu, cara komunikasi dengan kawan dan guru pun lain kalau nak banding dengan murid yang selalu guna BIM.”(G2).

Selain itu, ibubapa menyokong penguasaan bahasa isyarat KTBM adalah daripada kesan menghantar anak mereka yang mempunyai masalah pendengaran ke Program Prasekolah Pendidikan Khas.

“... intervensi yang akak rasa membantu anak akak rasanya akak hantar ke prasekolah waktu umur 5 tahun lagi.” (P1)

“... Akak nak biasakan dia dengan bahasa isyarat, tak naklah akak hantar lambat ke sekolah takut nanti dia masuk tahun 1, anak akak tak pandai nak komunikasi.” (P2)

Subtema 2: Bahasa Isyarat Yang Mudah dan Senang Digunakan

Pemilihan penggunaan bahasa isyarat oleh murid ketidakupayaan pendengaran seawal Tahun 1 juga dipengaruhi oleh faktor bahasa isyarat yang mudah untuk digunakan. Murid kurang upaya pendengaran dilihat lebih terarah kepada penggunaan bahasa isyarat yang dapat memudahkan mereka dalam komunikasi dan juga menggunakan bahasa isyarat yang senang diingati khususnya semasa pembelajaran di dalam kelas. Hasil dapatan transkrip menyatakan bahasa isyarat yang digunakan yang bergantung kepada bahasa isyarat yang mudah ataupun senang digunakan seperti bahasa isyarat KTBM.

“... BIM selalunya lebih sukar sebab kadang-kadang perkataan BIM tidak menggambarkan maksud dia yang sebenar ataupun kadang-kadang ada KTBM pun yang tidak menggambarkan maksud perkataan itu tapi KTBM lebih mudah.” (G1)

“... setiap murid dalam sekolah ini, kami akan beri buku kamus KTBM jadi murid akan terbiasa guna KTBM. Lama-lama murid akan mudah la guna KTBM. Selalunya murid yang tidak tahu kod memang kami akan suruh buka- buku KTBM dulu sebelum BIM.” (G2).

G2 yang menyatakan penguasaan KTBM adalah disebabkan murid lebih mudah menguasai matapelajaran Bahasa Melayu Penulisan.

“... bila sesi PDP, terutamanya dalam bahasa Melayu, KTBM memang banyak membantu dalam penulisan tetapi dalam berkomunikasi ada juga menggunakan KTBM sebab cepat nak isyarat.” (G2)

Subtema 3: Kemahiran Ibu Bapa Berisyarat KTBM

Faktor ketiga dalam mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM adalah disebabkan kemahiran ibu bapa berisyarat KTBM. Penguasaan anak dalam mengisyarat KTBM adalah disebabkan komitmen ibu bapa dalam mempelajari bahasa isyarat.

“... selain itu, peranan ibu bapa sangat penting sebenarnya. Ibu bapa disekolah ini memang ada kelas bahasa isyarat setiap hari Khamis. Kalau tengok ibu bapa yang selalu hadir dalam kelas isyarat ini, anaknya akan lebih mahir berisyarat.” (G1)

G2 juga menyatakan ibu bapa yang selalu berbual dengan anaknya bila balik sekolah akan mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM.

“... ibu bapa yang tak pernah datang kelas isyarat yang sekolah buat boleh tengok anaknya tidak bercakap dengan ibu bapa sebab ibu bapa tak pandai berisyarat.”(G2).

“... dalam kelas kod tangan setiap Khamis, guru akan mengajar ibu bapa guna kod tangan, mungkin sebab itu murid lebih mahir dalam KTBM banding dengan BIM.” (G2).

Tema 2: Program Intervensi Awal Yang Membantu Penguasaan Berisyarat KTBM bagi Murid Kurang Upaya Pendengaran.

Terdapat dua (2) sub tema daripada tema ini iaitu *Hasil intervensi awal di Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas (3PK)*; dan *Intervensi awal bantuan alat pendengaran*.

Subtema 1: Hasil intervensi awal di Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas (3PK)

Melalui data temu bual, ibu bapa menyatakan mengenai anaknya pernah dihantar ke 3PK dan diberikan program rehabilitasi pertuturan bahasa kepada anaknya dan konsultasi berkaitan komunikasi dan pertuturan bahasa.

“... bagi akak untung sebab dari kecil lagi akak dapat kesan masalah anak akak, jadi akak cepat2 buat alat bantu pendengaran. Alhamdulillah bila akak hantar ke prasekolah dia mudah sesuaikan diri kat sekolah berbanding anak-anak yang lain.” (P1).

“...tak silap akak pusat tu buat rehabilitasi pertuturan dan konsultasi kepada kami mengenai cara komunikasi guna isyarat.” (P2).

“... akak senang la nak hantar ke 3PK tu sebab akak keja Kuala Kangsar, macam mana pun akak akan hantar juga ke sana, ramai ibu bapa tidak tahu keistimewaan ada anak istimewa ini contoh perlepasan keluar waktu bekerja majikan untuk buat rawatan apa-apa la untuk anak ini.”(P1)

Ibu bapa merasakan kesan intervensi yang dijalankan di 3PK dapat membantu penguasaan berisyarat KTBM terhadap anaknya. Selain itu, ibu bapa juga merasakan perkembangan bahasa anaknya meningkat dan juga tidak ketinggalan dengan murid yang lain. Ibu bapa berpandangan murid ketidakupayaan pendengaran yang lambat diberikan intervensi ini

menyebabkan mereka lambat dan mempunyai kesukaran dalam berkomunikasi dengan ibu bapa, guru dan rakan-rakannya.

Subtema 2: Intervensi awal bantuan alat pendengaran

Responden berpendapat pemakaian bantuan alat pendengaran juga adalah intervensi awal yang patut diberikan kepada anaknya yang mempunyai masalah pendengaran. Melalui hasil dapatan temu bual, pemakaian bantuan alat pendengaran dilihat dapat membantu penguasaan berisyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran.

“... pemakaian alat pendengaran sebenarnya intervensi juga, banyak membantu anak-anak ini... selepas dia pakai alat pendengaran ini, akak tengok dia pun ada respon selepas pakai alat ini, sebelum pakai anak akak macam tak menoleh bila akak cakap dengan dia... memang sangat bantu alat pendengaran ini, nampak anak akak lebih cepat dia tangkap untuk buat isyarat itu.” (P1).

“...akak bagi alat bantu pendengaran ini sejak umur dia 3 tahun, selepas doktor kesan dia ada masalah pendengaran... isyarat perkataan yang dia buat tu bila pakai alat pendengaran lagi cepat dia ingat isyarat tu kalau nak banding dengan tak pakai alat pendengaran.” (P2)

PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti tahap dan faktor-faktor yang mempengaruhi kemahiran berisyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran seawal Tahun 1. Selain itu kajian ini juga bertujuan mengenalpasti program-program intervensi awal yang membantu penguasaan berisyarat KTBM di kalangan murid ketidakupayaan pendengaran di sekolah terpilih melalui temubual. Dalam kajian ini, responden adalah terdiri daripada guru pendidikan khas dan ibubapa kepada murid ketidakupayaan pendengaran merujuk kepada kanak-kanak yang menghadapi masalah pada deria pendengaran sama ada kedua belah telinga mahupun sebelah telinga. Tahap masalah pendengaran di antara 71 dB hingga 91 dB keatas dan menggunakan alat bantu pendengaran.

Kajian ini mendapati faktor yang mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran adalah disebabkan KTBM dapat membantu dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Selain itu faktor yang mempengaruhi penguasaan KTBM juga adalah disebabkan bahasa isyarat yang mudah dan senang digunakan. Kemahiran ibu bapa dalam berisyarat KTBM juga adalah penyumbang kepada penguasaan berisyarat KTBM bagi murid ketidakupayaan pendengaran. Tambahan lain adalah program intervensi awal yang dapat membantu penguasaan berisyarat KTBM bagi murid adalah disebabkan penggunaan alat bantu pendengaran, intervensi di 3PK, Program Prasekolah Pendidikan Khas dan peranan ibu bapa dalam memupuk minat murid dalam berisyarat.

Kesemua faktor ini menunjukkan bahawa setiap faktor memainkan peranan dalam menentukan penggunaan bahasa isyarat murid ini di sekolah. Didapati kesemua faktor yang dikemukakan merupakan faktor yang menyumbang kepada penggunaan bahasa isyarat KTBM di sekolah.

Kajian ini mendapati bahawa faktor bahasa isyarat yang membantu murid dalam proses pengajaran dan pembelajaran merupakan sebab utama guru memilih bahasa isyarat KTBM digunakan bagi mengajar murid kurang upaya pendengaran. Ini disokong oleh kajian Wong (2000) membuktikan hasil soal selidik yang dijalankan mendapati guru-guru dalam

kajian tersebut bersetuju bahawa bahasa isyarat KTBM adalah kod isyarat yang membantu murid dalam pelajaran mereka. Ini menunjukkan bahawa murid kurang upaya pendengaran menggunakan KTBM disebabkan bahasa isyarat tersebut mampu menyampaikan isi pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah dengan lebih berkesan (Shahrul, 2001).

Selain bahasa isyarat KTBM adalah mudah dirujuk dan dikenalpasti isyaratnya. Noreha (2008) turut mengakui bahawa KTBM adalah diasaskan berdasarkan struktur bahasa Melayu sebenar dan ini membantu murid lebih menguasai penggunaan bahasa yang betul dengan menggunakan isyarat KTBM. Oleh itu bahasa isyarat KTBM lebih sesuai dan mudah digunakan apabila melibatkan pembelajaran tetapi apabila tujuan adalah berkomunikasi ataupun berinteraksi dalam komuniti orang pekak mahupun disekolah adalah lebih mudah menggunakan bahasa isyarat BIM. Kenyataan ini sama seperti yang dinyatakan dalam temubual guru-guru dalam kajian ini.

Dapatan kajian menunjukkan program intervensi awal yang dapat membantu penguasaan berisyarat KTBM adalah menjalani intervensi awal di Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas dan bantuan alat pendengaran yang diberikan seawal yang mungkin kepada murid ketidakupayaan pendengaran. Didapati kedua-dua intervensi ini memainkan peranan penting dalam menyumbang penguasaan berbahasa isyarat KTBM bagi murid ketidakupayaan pendengaran. Menurut Bodner dan Sass-Lehler (2003) program intervensi awal adalah sangat penting kepada murid kurang upaya pendengaran dan keluarganya.

Kajian Ramadan (2010) dan Anis Norma et al. (2022) menyokong bahawa keluarga memerlukan panduan daripada panel pelaksanaan intervensi awal agar dapat meningkatkan komunikasi yang sesuai kepada kanak-kanak ini. Intervensi yang dijalankan dan diberikan oleh pakar terapi Pusat Perkhidmatan Pendidikan Khas dapat membantu murid lebih menguasai berbahasa isyarat berbanding murid yang tidak pernah menjalani intervensi awal.

Selain itu, kajian ini juga menunjukkan intervensi awal program Prasekolah Prasekolah Pendidikan Khas dilihat dapat membantu murid dalam menguasai kemahiran berisyarat KTBM bagi murid kurang upaya pendengaran. Pendidikan formal yang diberikan dalam program prasekolah pendidikan khas kepada murid kurang upaya pendengaran menyebabkan mereka dapat mempelajari bahasa isyarat di prasekolah dan menguasai KTBM berbanding murid ketidakupayaan pendengaran yang tidak dihantar ke program Prasekolah Pendidikan Khas.

Ini diperkukuhkan lagi dengan kenyataan oleh Hallahan dan Kauffman (2003) yang menyebut program intervensi awal turut membantu menyediakan murid ini untuk kemahiran di sekolah. Jika kemahiran ini tidak dapat dikembangkan dalam diri murid tersebut, maka mereka akan menghadapi masalah sosial serta peluang pendidikan tidak sama dengan murid tipikal yang sebaya dengannya.

Disamping itu, pemakaian bantuan alat pendengaran juga dilihat sebagai salah satu intervensi awal dalam membantu murid menguasai kemahiran berisyarat KTBM. Melalui hasil dapatan kajian pemakaian alat bantu pendengaran seawal yang mungkin dapat membantu penguasaan berisyarat KTBM dengan murid cepat mengingat kod isyarat berbanding sebelum memakai alat bantuan pendengaran. Murid ketidakupayaan pendengaran yang memakai alat bantuan pendengaran dapat menyebut perkataan sambil mengisyarat perkataan yang disebutnya. Ini menyebabkan mereka dapat mengingat perkataan yang diisyaratkan.

Kajian intervensi awal dalam penguasaan kod tangan KTBM didalam kalangan murid ketidakupayaan pendengaran di sekolah rendah merupakan satu kajian yang

mempunyai ruang lingkup yang kecil iaitu bilangan responden kajian ini adalah terhad. Oleh itu, kajian lanjutan yang dilakukan diharap dapat melibatkan lebih ramai lagi bilangan responden seperti murid ketidakupayaan pendengaran, ibu bapa dan guru pendidikan khas daripada pelbagai sekolah pendidikan khas ketidakupayaan pendengaran di seluruh Malaysia. Cadangan kajian lanjutan tentang program intervensi awal dalam penguasaan KTBM ini, pengkaji berharap pada akan datang kajian ini dilaksanakan kepada semua murid di sekolah pendidikan khas termasuk prasekolah dan murid tahun 1 sehinggalah tahun 6. Selain itu diharapkan kajian lanjutan boleh dilaksanakan melibatkan responden sekolah menengah supaya dapat memperlihatkan perkembangan penguasaan berisyarat KTBM melalui program-program intervensi yang lain.

Sementara itu, kajian selanjutnya boleh dilakukan dengan membandingkan hasil dapatan kajian diantara Sekolah Pendidikan Khas kurang upaya pendengaran dengan Program Pendidikan Khas Integrasi kurang upaya pendengaran. Kajian selanjutnya juga boleh dilaksanakan dengan melihat implikasi program intervensi awal dalam pencapaian mata pelajaran penulisan Bahasa Melayu. Dengan adanya kajian lanjutan, diharap dapat membantu murid ketidakupayaan pendengaran dalam meningkatkan pencapaian dalam bidang akademik dan juga keberkesanan komunikasi melalui penggunaan bahasa isyarat di sekolah.

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, kemahiran penggunaan bahasa isyarat dalam kalangan murid ketidakupayaan pendengaran di sekolah sama ada kemahiran menggunakan BIM dan KTBM yang kedua-duanya ada kepentingan dan keperluan masing-masing. Namun apa yang lebih penting adalah isyarat yang dapat membantu pencapaian murid ketidakupayaan pendengaran menjadi keutamaan digunakan di sekolah. Hasil kajian ini juga memberi manfaat kepada guru dan ibu bapa dalam mengenal pasti faktor yang mempengaruhi penguasaan berisyarat KTBM murid kurang upaya pendengaran. Jadi diharapkan ibu bapa yang mempunyai anak kurang upaya pendengaran lebih cakna tentang keperluan murid kurang upaya pendengaran sebelum anak mereka memasuki alam persekolahan. Perbincangan hasil kajian dapat memberi maklumat baru dalam program-program intervensi yang perlu dilakukan oleh ibu bapa murid kurang upaya pendengaran dalam menangani masalah kemahiran berisyarat murid kurang upaya pendengaran.

RUJUKAN

- Abdullah Yusor. (2004). Penguasaan Bahasa Melayu dalam kalangan murid-murid pekak (satu sorotan dari perspektiflinguistik.). *Jurnal Dewan Bahasa*. 639-680.
- Anis Norma Mohammad Jaafar; Shobana Prabhakaran, Hasrul Hosshan, Mohd Muslim Md Zalli , Mohd Afifi Bahurudin Setambah (2022). Penggunaan Kit ‘My Fimoki’ dalam Meningkatkan Kemahiran Menulis KanakKanak Prasekolah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(8), e001689. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i8.1689>
- Bodner-Johnson, B., & Sass-Lehrer, M. (Eds.). (2003). *The young deaf or hard of hearing child: A family-centered approach to early education*. Baltimore: Paul H. Brookes.
- Cheang, S. C. (2006) *Perspektifibu bapa terhadap perkhidmatan intervensi awal untuk kanak-kanak ketidakupayaan pendengaran*. UKM. Thesis.
- Goodson, L. K. (2011). *Early literacy and language development in children with disabilities*. Thesis. University of North Carolina.
- Hallahan, D.P., & Kauffman, 1M. (2003). *Exceptional Children: introduction to special education*. Edisi ke-4. Boston: Allyn and Bacon.
- Hosshan, H. (2022). Perspectives of teachers on supporting the participation of students with learning disabilities in inclusive secondary schools: A qualitative study. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, 37(1), 47–59. <https://doi.org/10.21315/apjee2022.37.1.3>
- Lehrer, M. S. & Johnson, B. B. (2003). *The young deaf or hard ofhearing child: A family centered approach to early education*. Baltimore: Brookes Publishing.
- Madinah Mohd Yusof. (2004). *Keberkesanan Kod Tangan Bahasa Melayu (KTBM) terhadap ujian penulisan Bahasa Melayu pelajar ketidakupayaan pendengaran*. Tesis Sarjana. UKM. Bangi. 194
- Masnan, A.H., Che Mustafa, M., & Hosshan, H. (2017). “New preschool teachers and implementation of inclusive class’s issues in Malaysia,” *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, vol. 7, no. 10, pp. 644-652, 2017
- Mohd Sazali Saari. (2007). *Memartabatkan Bahasa Isyarat Malaysia (MySL) sebagai bahasa rasmi komuniti pekak di Malaysia*. Seminar MySL: Johor Bharu.
- Noreha, M.Y. (2008). *Kemahiran guru pendidikan khas ketidakupayaan pendengaran terhadap penggunaan alat bantuan pendengaran di kalangan murid-murid khas ketidakupayaan pendengaran di sekolah pendidikan khas dan intergrasi di Negeri Perak*. Tesis.
- Rashid, M.F.N.; Quar, T.K.; Maamor, N.; Chong, F.Y.; Zakaria, M.N.; Mustafa, M.C.; Hosshan, H. Demystifying the Specific Roles and Challenges of Educational Audiologists: A Narrative Review. *Proceedings 2022*, 82, 17. <https://doi.org/10.3390/proceedings2022082017>
- Ramadan, M. H. (2010). *Designing and developing an early identification and early intervention program for children who are deafand hard ofhearing in the Gaza Strip*. University of Colorado.
- Shahrul Arba'iah bt Othman. (2001). *Implikasi penggunaan Kod Tangan Bahasa Melayu terhadap pencapaian perbendaharaan kata dan ejaan di kalangan pelajar masalah pendengaran Tingkatan 2*. Tesis Sarjana. UKM.