

## PENGUNAAN AKTIVITI MULTISENSORI DALAM PENGAJARAN MENGENAL HURUF MURID MASALAH PEMBELAJARAN

Rozila Muda\*, Kway Eng Hock & Abdul Rahim Razalli  
Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris,  
35900 Tanjong Malim, Perak, Malaysia  
\*Corresponding author: rozila.muda@gmail.com

**Published:** 25 May 2023

**To cite this article (APA):** Muda, R., Kway, E. H., & Razalli, A. R. (2023). Penggunaan aktiviti multisensori dalam pengajaran mengenal huruf murid masalah pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Bitara UPSI*, 16, 77–91. <https://doi.org/10.37134/bitara.vol16.sp.6.2023>

**To link to this article:** <https://doi.org/10.37134/bitara.vol16.sp.6.2023>

### ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meneroka kesan penggunaan aktiviti multisensori dalam pengajaran mengenal huruf murid masalah pembelajaran. Kajian ini merupakan satu kajian kualitatif yang menggunakan reka bentuk kajian kes. Data kajian diperolehi melalui pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen. Kajian dijalankan terhadap tiga orang murid dan dua orang guru. Tiga orang murid berkeperluan pendidikan khas dalam kategori masalah pembelajaran dipilih sebagai responden kajian secara persampelan bertujuan berumur di antara 8 hingga 11 tahun. Murid akan mengikuti pembelajaran mengenal huruf menggunakan panduan aktiviti multisensori selama tempoh 6 minggu dan kesan penggunaan aktiviti multisensori terhadap kemahiran mengenal huruf akan diperhatikan selepas tempoh tersebut. Kajian ini diharapkan dapat memberi maklumat kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) khususnya dalam bidang pendidikan khas dalam aspek pedagogi. Kajian ini dapat meneroka dan memahami masalah ataupun kesukaran yang dihadapi oleh guru dalam situasi sebenar mengajar kemahiran mengenal huruf bagi murid masalah pembelajaran. Pemahaman mengenai masalah ini dapat memberi maklumat tentang bagaimana guru dapat menyediakan pelan tindakan seterusnya merancang strategi untuk menyelesaikan isu yang dihadapi.

**Kata Kunci:** multisensori, mengenal huruf, murid masalah pembelajaran

### PENGENALAN

*South East Asia Ministers of Education Organization* (SEAMEO) telah memperkenalkan SEAMEO 7 *Priority Areas* (2015-2035) yang bertujuan untuk memperkasakan bidang pendidikan dalam pelbagai aspek. Agenda kedua dalam SEAMEO 7 *Priority Areas* menekankan kepada usaha untuk merapatkan jurang pendidikan kepada pendidikan yang bersifat inklusif. Salah satu strategi yang digunakan termasuklah meningkatkan penguasaan literasi dalam kalangan murid tidak terkecuali murid berkeperluan pendidikan khas. Ini kerana murid berkeperluan pendidikan khas juga boleh mencapai potensi optimum mereka sekiranya guru dapat mengadaptasi atau mengubahsuai cara untuk memenuhi keperluan murid (Escoto-Kemp, Rohani, Rosmawijah, & Ratna Suraini, 2019) khususnya dari aspek teknik mahupun penggunaan aktiviti yang bersesuaian dengan murid.

Bermula pada tahun 2019, Bahagian Pendidikan Khas Kementerian Pelajaran Malaysia telah memperkenalkan *Zero Reject Policy*. Polisi ini diwujudkan berlandaskan dasar sedia ada yang perlu dimantapkan dari segi pelaksanaannya bagi memastikan murid berkeperluan pendidikan khas mendapat hak yang sewajarnya dalam bidang pendidikan. Melalui polisi ini, murid berkeperluan pendidikan khas akan dipastikan untuk menerima pendidikan yang selari dengan ketidakupayaan mereka sama ada ke sekolah-sekolah biasa ataupun arus perdana melalui Program Pendidikan Inklusif (PPI), Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) atau Sekolah Pendidikan Khas (SPK) bermula dari peringkat prasekolah, rendah, menengah dan lepas menengah.

Sehubungan dengan itu, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah menjadi asas dalam mendasari transformasi sistem pendidikan negara. Transformasi Pendidikan yang bersifat menyeluruh ini bermatlamat untuk melengkapkan kanak-kanak di Malaysia dengan pengetahuan tentang kemahiran baharu, mampu berfikir secara kritis dan kreatif serta mempunyai kemahiran keimpinan bagi menangani cabaran abad yang mendatang (Noor Aini Ahmad & Nur Liyana Abd Latif, 2015). PPPM hanya boleh dicapai jika guru komited dan bekerja keras bagi melaksanakan amalan pengajaran yang berkesan.

Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013- 2025, pendidikan murid berkeperluan pendidikan khas dirancang mengikut kompetensi murid iaitu murid berkefungsian tinggi, sederhana dan rendah. Murid berkeperluan pendidikan khas berkefungsian tinggi digalakkan untuk mengikuti pendidikan di arus perdana manakala murid berkeperluan pendidikan khas yang berkefungsian sederhana dan rendah akan ditempatkan di Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) yang menyediakan pendidikan berbentuk kemahiran dan kemahiran asas. Meskipun begitu, murid berkeperluan pendidikan khas ini tidak terkecuali untuk diajar kemahiran asas khususnya penguasaan terhadap 3M iaitu membaca, menulis dan mengira bagi membolehkan mereka mencapai kebolehan optimum mereka.

Kemahiran membaca merupakan satu kemahiran yang diperlukan untuk belajar secara formal dan memperoleh ilmu pengetahuan. Ianya perlu diajar dan diterapkan secara berkesan supaya setiap individu khususnya murid dapat menguasai kemahiran ini termasuklah murid berkeperluan pendidikan khas. Abdul Rasid Jamian (2011) menyatakan bahawa membaca adalah keupayaan seseorang mengecam bentuk visual dan menghubungkan antara bentuk dengan bunyi dan melalui pengalaman serta berupaya mentafsirkan maksudnya. Dapatan kajian yang dijalankan oleh Tajularipin Sulaiman & Roselan Baki (2011) menunjukkan separuh daripada subjek kajian yang terdiri daripada murid bermasalah pembelajaran tidak dapat mengenal huruf yang diuji secara rawak. Ini akan membawa kepada kesukaran untuk mereka menguasai kemahiran membaca dan menulis.

Pada tahun 2012, Bahagian Pendidikan Khas, Kementerian Pendidikan Malaysia telah melaksanakan program LINUS Pendidikan Khas di Sekolah Kebangsaan Pendidikan Khas (SKPK) dan Program pendidikan Khas Integrasi (PPKI) yang bertujuan untuk meningkatkan penguasaan literasi dan numerasi serta perkembangan domain Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK). Namun begitu, Program LINUS Pendidikan Khas telah dimansuhkan mulai tahun 2019 selaras dengan pemansuhan peperiksaan bagi murid Tahap 1 dan Program LINUS di aliran perdana. Walau bagaimanapun, instrumen saringan domain Pendidikan Khas masih boleh digunapakai di peringkat sekolah mengikut keperluan dalam menyediakan Rancangan Pendidikan Individu (RPI).

Selain itu, ketidakcekapan murid menguasai kemahiran membaca menyebabkan murid tidak berminat untuk belajar dan tidak memberikan tumpuan sepenuhnya. Walau bagaimanapun, masalah ini tidak boleh dijadikan alasan untuk tidak membantu murid yang bermasalah dalam pembelajaran. Pendekatan atau kaedah yang bersesuaian perlu dilakukan bagi membantu mereka untuk menguasai kemahiran membaca sekurang-kurangnya mengenal abjad yang menjadi asas kepada kemahiran membaca. Guru tidak boleh menggunakan kaedah pengajaran yang berpusatkan guru sahaja, tetapi perlu mempelbagaikan kaedah pengajaran dan aktiviti yang berpusatkan murid selaras dengan pendekatan dalam Pendidikan Abad Ke-21 (PAK21). Kanak-kanak belajar mengenal huruf mengikut cara masing-masing, justeru guru perlu menggunakan masa pengajaran dengan efektif bagi memastikan murid dapat menguasai kemahiran tersebut (Kaye & Lose, 2019).

Dalam Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI), Kelas Pendidikan Khas Pembelajaran (KPKP) diwujudkan untuk memenuhi keperluan pendidikan bagi murid berkeperluan pendidikan khas yang dikategorikan dalam kumpulan masalah pembelajaran. Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya (2019) mendefinisikan kurang upaya pembelajaran sebagai masalah kecerdasan otak yang tidak selaras dengan usia biologikalnya. Kurang upaya pembelajaran boleh dibahagikan kepada enam sub kategori iaitu *Global Developmental Delay (GDD)*, *Sindrom Down*, *Attention Deficit Hiperactivity Disorder*, *Autisme*, *Intelektual* dan *Specific Learning Disability*. Murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran merupakan golongan kanak-kanak berkeperluan khas yang paling ramai belajar di PPKI dan Sekolah Pendidikan Khas (SPK) (Mohd Nazir Md Zabir & Kama Shaffeei, 2021).

Oleh yang demikian, para guru perlulah mempunyai pengetahuan dan kemahiran untuk mengajar murid tersebut. Pengajaran yang berkesan menuntut guru untuk menggunakan pendekatan pembelajaran yang bersesuaian dengan murid khususnya dari aspek kebolehan kognitif. Aktiviti

multisensori merupakan salah satu pendekatan yang boleh digunakan dalam pengajaran di dalam bilik darjah (Jasmine J. & Megan Connolly, 2015). Aktiviti multisensori melibatkan pelbagai deria iaitu visual, auditori, kinestetik dan taktil. Aktiviti yang dilakukan tidak semestinya bersifat kompleks atau menggunakan media elektronik yang canggih, tetapi mungkin bersifat lebih ringkas. Namun perkara yang penting adalah bagaimana perancangan dan objektif sesuatu sesi pembelajaran itu dijalankan.

## LATAR BELAKANG KAJIAN

Membaca adalah satu kemahiran yang perlu dikuasai untuk memenuhi keperluan pembelajaran kanak-kanak. Bagi mencapai tahap membaca, kanak-kanak perlu menguasai kemahiran asas mengenal huruf. Faktor yang menyumbang kepada kebolehan mengenal huruf dalam kalangan kanak-kanak melibatkan komponen keupayaan kognitif, kemampuan linguistik, motivasi dan kaedah pengajaran (Kamalawati Dolhan, Dayang Putri Awang Mahbi, & Yusop Hj. Malie, 2019). Pelbagai kaedah yang digunakan oleh guru dalam mengajar murid menguasai kemahiran asas literasi iaitu mengenal huruf. Ada yang menggunakan pendekatan menghafal, menyebut, bermain kad dan sebagainya. Menurut A. Ajumunisha & Tholappan (2018), kemahiran kognitif dan psikomotor seharusnya digunakan dengan cara yang betul untuk mendapatkan proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan.

Selain itu, menurut kajian yang dijalankan oleh Puteri Roslina Abdul Wahid & Nur Azimah Bukhari (2016), murid masalah pembelajaran lebih dipengaruhi oleh gaya pembelajaran visual diikuti oleh gaya pembelajaran kinestetik. Hasil dapatan yang diperolehi menunjukkan 80% murid melakukan kesalahan menulis perkataan melalui penerapan gaya pembelajaran auditori. Hal ini menunjukkan bahawa setiap murid mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza (Rahal, 2010) khususnya murid masalah pembelajaran mempunyai keupayaan yang terhad dalam mempelajari sesuatu yang baharu. Penggunaan bahan konkrit membantu murid belajar dengan baik. Kepelbagaian aktiviti dan kaedah pembelajaran juga penting untuk menarik minat dan mengelakkan murid berasa bosan.

Sehubungan itu, pelbagai kaedah atau strategi pengajaran boleh digunakan bagi tujuan membantu murid masalah pembelajaran untuk belajar dan menguasai sesuatu kemahiran. Kajian yang dijalankan oleh Mostafa (2018) tentang mengkaji kesan pendekatan multisensori terhadap meningkatkan kemahiran literasi awal murid autisme menunjukkan peningkatan dalam kemahiran literasi awal termasuklah memahami konsep buku dan pengetahuan huruf selepas mengikuti pembelajaran menggunakan aktiviti multisensori yang melibatkan aktiviti visual, auditori, kinestetik dan taktil. Rashidah (2017) menyatakan pembelajaran bacaan awal untuk kanak-kanak perlu menggunakan kaedah yang menyeronokkan dan mampu merangsang pelbagai deria mereka. Rangsangan yang pelbagai mampu menarik perhatian kanak-kanak dan mampu meningkatkan kemahiran pengamatan sekaligus meningkatkan kecerdasan mereka.

Keupayaan membaca dan menulis merupakan asas dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dalam pelbagai disiplin ilmu di sekolah (Abdul Rashid Jamian, 2011). Kemahiran membaca adalah salah satu kemahiran Komponen Bahasa Melayu Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Pendidikan Khas Masalah Pembelajaran Asas 3M Tahun Satu. Standard kandungan 3.2 mengenal huruf dan standard pembelajaran 3.2.1 murid berupaya menyebut dan menamakan abjad. Mengenal huruf adalah asas dalam penguasaan kemahiran membaca (Mohd Firdaus Razlan & Fariza Khalid, 2017). Namun begitu, mempelajari kemahiran prabacaan yang merangkumi kemahiran pengamatan dan mengenal huruf a hingga z merupakan satu cabaran dalam kalangan murid masalah pembelajaran.

Kanak-kanak biasanya sudah mempunyai kesedaran tentang proses membaca dan menulis sebelum mereka mempelajari kemahiran membaca. Peringkat ketika mereka mula menyedari bahasa dalam bentuk cetakan dikenali sebagai peringkat praliterasi atau prabacaan (Lee, 2018). Kemahiran praliterasi merupakan bidang pengetahuan yang perlu dipelajari dan dikuasai kerana ianya menyumbang kepada kejayaan membaca kanak-kanak. Enam jenis kemahiran praliterasi yang mempengaruhi kebolehan membaca kanak-kanak ialah motivasi terhadap bahan cetakan, konsep tentang cetakan, kemahiran perbehendaraan kata, kemahiran naratif, pengetahuan abjad serta kemahiran kesedaran fonologi. Oleh itu, adalah penting bagi murid berkeperluan pendidikan khas untuk mengenal abjad dengan baik untuk memastikan mereka dapat menguasai kemahiran membaca.

Selain itu, setiap murid menerima dan memproses maklumat dengan cara yang berbeza (Akpan & Beard, 2016). Bagi memenuhi keperluan individu, pengajaran dan pembelajaran di Program Pendidikan Khas Integrasi (Masalah Pembelajaran) dibentuk secara fleksibel selaras dengan Peraturan-Peraturan Pendidikan (Pendidikan Khas) 2013, 8. (1)(c) yang menyatakan seseorang guru boleh membuat pengubahsuaian kepada kaedah atau teknik pengajaran dan pembelajaran, masa yang diperuntukkan bagi setiap aktiviti, susunan aktiviti dan bahan bantu mengajar. Apa-apa pengubahsuaian yang dibuat di bawah perenggan (1)(c) hendaklah mengikut Kurikulum Pendidikan Khas. Oleh itu, guru boleh melakukan pengubahsuaian pengajaran agar bersesuaian dengan tahap murid masalah pembelajaran (Noor Aini Ahmad & Zamri Mahamod, 2015). Guru perlulah bersifat lebih kreatif untuk merancang aktiviti yang bersesuaian dengan kebolehan murid. Ini bertujuan untuk memastikan murid mencapai tahap penguasaan yang optimum dalam sesuatu perkara.

## **PERNYATAAN MASALAH**

Individu yang mempunyai masalah pembelajaran biasanya akan turut mempunyai masalah dalam pencapaian dan perkembangan akademik (Mohd Zuri Ghani, Aznan Che Ahmad, & Zainuddin Mohd Isa, 2014); (Mohd Nazir Md Zabiti & Kama Shaffeei, 2021). Mereka menunjukkan corak perkembangan yang tidak sekata dalam domain-domain tertentu termasuklah perkembangan bahasa, perkembangan fizikal, perkembangan akademik dan perkembangan persepsi. Kajian oleh Raghavendra & Venkatesh (2019) menunjukkan bahawa masalah berkaitan huruf wujud dalam kebanyakan kanak-kanak masalah pembelajaran. 83.6% daripada sampel kajian beliau yang berumur 5 hingga 17 tahun mengalami masalah berkaitan mengenal huruf. Masalah huruf ini termasuklah mencampur huruf besar dan huruf kecil, tertinggal huruf, turutan huruf yang salah dan terbalik.

Keupayaan mengenal huruf melibatkan kemahiran yang pelbagai dan faktor seperti keupayaan kognitif, kemampuan linguistik, motivasi dan kaedah pengajaran (Kamalawati Dolhan, Dayang Putri Awang Mahbi, & Yusop Hj. Malie, 2019). Gaya pembelajaran murid masalah pembelajaran adalah berbeza berbanding murid tipikal disebabkan oleh tahap keupayaan yang berbeza bagi setiap individu. Guru perlu menggunakan kaedah pengajaran yang pelbagai dan berbeza untuk memenuhi keperluan setiap murid. Halizah Ahmad & Zaidatun Tasir (2019) menyatakan bahawa umur sebenar murid berkeperluan pendidikan khas tidak selari dengan umur mental mereka dan ketidaksamaan ini menuntun guru menggunakan pendekatan pengajaran seperti peringkat kanak-kanak yang lebih sesuai dengan umur mental mereka. Dalam hal ini, proses pengajaran dan pembelajaran yang dirancang secara sistematik menggunakan kaedah dan strategi yang bersesuaian dapat membantu murid meningkatkan penguasaan mereka dalam pelajaran (Nor Qadariah Ishak & Wan Muna Ruzzana Wan Mohammad, 2020).

Terdapat pelbagai punca yang menyumbang kepada masalah tidak mengenal huruf dalam kalangan murid masalah pembelajaran. Masalah pembelajaran yang dihadapi oleh mereka membawa kepada ketidakupayaan untuk mengingat dan mengenal huruf (Noor Syamilah Md Maliki & Mohd Hanafi Mohd Yasin, 2017). Antara punca yang dikenal pasti adalah mereka lemah dalam pengamatan penglihatan dan pendengaran sehingga menyebabkan mereka sukar untuk mengenal dan membunyikan huruf abjad tersebut (Lim & Zanaton Hj. Ikhsan, 2019). Oleh yang demikian, aktiviti pengajaran yang dirancang perlulah mengambil kira faktor rangsangan deria murid termasuklah visual, auditori, kinestetik dan taktil.

Selain itu, masalah utama yang dilihat dalam kalangan murid masalah pembelajaran ialah kurang tumpuan dan minat terhadap pengajaran dan pembelajaran secara konvensional menggunakan papan tulis dan buku sahaja (Halizah Ahmad & Zaidatun Tasir, 2019). Hal ini mungkin disebabkan oleh kaedah atau aktiviti pengajaran yang dijalankan tidak dapat menarik minat murid untuk belajar. Penggunaan kaedah konvensional menggunakan papan tulis dan buku sahaja akan membuatkan murid cepat bosan kerana mereka tidak dapat melakukan aktiviti yang melibatkan deria yang lain (Md Isa & Razalli, 2021). Murid juga merasakan pergerakan mereka lebih terhad kerana perlu duduk di meja sahaja untuk satu tempoh masa tertentu bagi mencapai objektif untuk mengenal huruf.

Proses mengenal abjad perlu dilakukan secara berulang-ulang agar ada rangsangan dan tindak balas dalam bentuk bahasa. Ia tidak hanya berpandukan kepada bahasa tubuh iaitu mengangguk dan menggeleng kepala tetapi tindak balas daripada lontaran suara dalam bahasa yang dapat difahami

(Hafizah Ramlee & Aliza Alias, 2017). Murid perlu diberi peluang untuk mengekspresikan kebolehan mereka dalam pelbagai aktiviti yang dijalankan bersesuaian dengan objektif yang hendak dicapai. Sehubungan dengan itu, pengubahsuaian perlu dilakukan oleh guru dan perlu didokumentasikan dengan teliti dalam Rancangan Pengajaran Individu (RPI). Pelbagai aktiviti perlulah dirancang dengan sistematik untuk memastikan murid tidak mudah jemu untuk belajar. Hal ini kerana setiap murid masalah pembelajaran mempunyai keperluan yang berbeza antara satu sama lain (Noor Aini Ahmad & Nur Liyana Abd Latif, 2015).

Guru perlu menukarkan paradigma mereka kepada pengajaran berpusatkan pelajar dan berpusatkan bahan (Zamri, 2014). Murid disediakan dengan aktiviti pembelajaran yang boleh memperkembangkan daya intelek mereka, di samping menggalakkan berfikir secara kritis dan kreatif. Guru perlu menyediakan alat bantu mengajar yang sesuai dan menarik, bermakna dan menyeronokkan dapat dihasilkan. Dalam kajian ini, pengkaji akan meneroka apakah permasalahan yang dihadapi oleh guru dan murid masalah pembelajaran dalam sesi pembelajaran mengenal huruf serta melihat kesan penggunaan aktiviti multisensori dalam membantu murid masalah pembelajaran untuk menguasai kemahiran mengenal huruf.

## KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN

Rajah 1.1 menunjukkan kerangka konseptual kajian. Kerangka konseptual kajian ini terdiri daripada model dan teori yang menjadi asas kepada kajian ini serta hubung kait di antara satu sama lain. Ianya memberikan gambaran keseluruhan tentang penggunaan aktiviti multisensori dalam pengajaran mengenal huruf murid masalah pembelajaran.

Kajian ini bermula dengan mencirikan murid masalah pembelajaran yang terlibat dalam kajian ini iaitu murid yang tidak menguasai kemahiran mengenal huruf. Seperti dinyatakan, murid masalah pembelajaran adalah berbeza daripada murid yang tipikal. Murid masalah pembelajaran mempunyai daya ingatan yang terhad. Oleh itu, mereka juga akan mempunyai kesukaran untuk mengingat maklumat dan arahan. Mereka sukar menerima maklumat baharu dan arahan yang panjang. Mereka mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza di antara satu sama lain. Oleh itu, adalah penting untuk mengambil kira tahap keupayaan dan gaya pembelajaran mereka agar aktiviti pembelajaran sesuai boleh dijalankan bagi memastikan mereka mendapat manfaat yang optimum dari aktiviti tersebut.

Kajian ini juga berasaskan Teori Pembelajaran Konstruktivisme di mana melalui teori ini, penekanan lebih diberikan kepada murid berbanding guru. Ini adalah kerana muridlah yang berinteraksi dengan bahan dan peristiwa dan memperoleh kefahaman dan peristiwa tersebut. Pengetahuan yang diperolehi oleh murid adalah hasil daripada aktiviti yang dilakukan oleh murid tersebut dan bukan pengajaran secara pasif. Justeru, murid membina sendiri konsep dan membuat penyelesaian kepada masalah dengan diberikan autonomi dan bimbingan serta galakan daripada guru (Pusat Perkembangan Kurikulum, 2001). Berdasarkan teori ini juga, guru berperanan sebagai pereka bentuk bahan pengajaran yang menyediakan peluang kepada murid untuk membina pengetahuan baru.

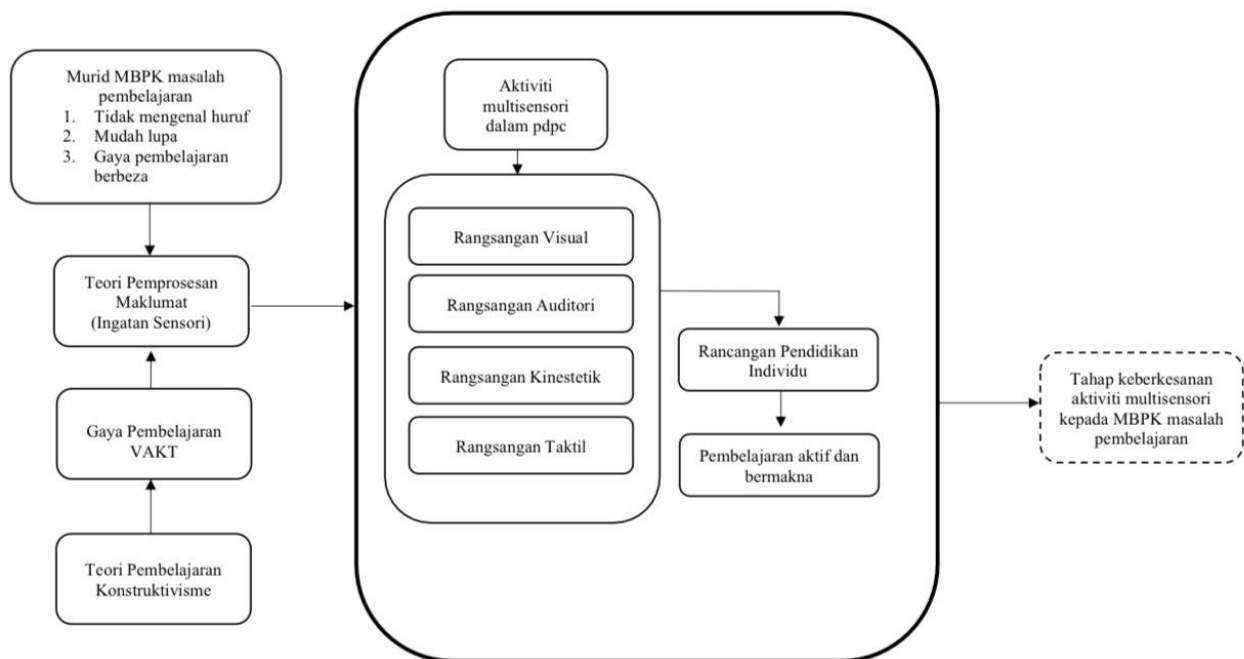
Selain itu, masalah pembelajaran yang dihadapi oleh murid ini biasanya akan menjejaskan beberapa perkara dalam kehidupan mereka dan salah satu daripadanya ialah domain ingatan (Mohd Zuri Ghani, Aznan Che Ahmad, & Zainuddin Mohd Isa, 2014). Murid masalah pembelajaran mempunyai daya ingatan yang terhad yang menyebabkan mereka sukar mengingati maklumat dan arahan yang panjang. Oleh yang demikian, aktiviti pembelajaran yang dirancang perlu mengambil kira komponen dalam model pemprosesan maklumat yang membolehkan rangsangan sepenuhnya diberikan terhadap ingatan sensori murid. Integrasi sensori adalah kebolehan otak untuk menyusun maklumat yang diterima melalui deria atau sensori bagi membentuk respon yang bersesuaian (Prasnnakumar & Saminathan, 2016).

Justeru, aktiviti multisensori akan digunakan dalam mencapai objektif pembelajaran yang ditetapkan. Dalam kajian ini, tahap kompetensi yang ingin dicapai ialah salah satu daripada komponen penguasaan asas literasi iaitu mengenal huruf. Aktiviti multisensori ini akan melibatkan empat rangsangan utama iaitu visual, auditori, kinestetik dan taktil yang seterusnya akan memberikan pengalaman pembelajaran yang aktif dan bermakna kepada murid bermasalah pembelajaran dalam mencapai objektif untuk mengenal huruf. Visual merujuk kepada keupayaan penglihatan seseorang terhadap sesuatu perkara manakala auditori melibatkan keupayaan mendengar terhadap sesuatu perkara.

Kinestetik pula melibatkan pergerakan otot untuk melakukan sesuatu perkara dan taktil melibatkan deria sentuhan. Melalui aktiviti yang menggabungkan rangsangan multisensori ini, murid diajar bukan sahaja dengan menyebut semula apa yang didengar, tetapi juga menggunakan kebolehan memori visual, kinestetik dan taktil. Kaedah ini digunakan untuk membolehkan asosiasi antara pendengaran, penglihatan, kinestetik dan sentuhan sehingga memudahkan otak bekerja untuk mengingat kembali apa yang telah dipelajari iaitu mengenal huruf.

Di samping itu, pengajaran secara individu melalui Rancangan Pendidikan Individu juga akan difokuskan dalam kajian ini. Matlamat dan objektif Rancangan Pendidikan Individu dapat memenuhi tahap kebolehan dan kemampuan juga kadar perkembangan murid yang berbeza antara satu sama lain. Penggunaan aktiviti multisensori dalam kajian ini dijangkakan dapat memberi kesan kepada minat murid untuk belajar dan menguasai kemahiran mengenal huruf. Penggunaan pelbagai sensori yang melibatkan rangsangan visual, auditori, kinestetik dan taktil dalam aktiviti yang dijalankan dapat memberi satu pengalaman pembelajaran yang bermakna kepada murid sekaligus membantu mereka mencapai objektif pembelajaran.

Di akhir kajian ini, penilaian akan dilakukan terhadap tahap keberkesanan aktiviti multisensori kepada murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran iaitu responden yang terlibat dalam kajian ini.



Rajah 0.1 Kerangka Konseptual Kajian

## TINJAUAN LITERATUR

Pembelajaran berlaku hasil daripada beberapa proses yang melibatkan persekitaran, rangsangan, ingatan dan tingkah laku. Proses pertama pembelajaran berlaku apabila seseorang individu terdedah kepada persekitaran. Pendedahan kepada persekitaran ini menjadikan seseorang individu mula mempelajari sesuatu apabila persekitaran itu memberi rangsangan. Rangsangan kebiasaannya diterima melalui pancaindera. Rangsangan ini dibawa ke otak untuk diberi makna dan disimpan dalam ingatan dalam bentuk pengalaman. Apabila pengalaman ini digunakan semula dalam bentuk baharu, ia dianggap sebagai perubahan tingkah laku dan inilah disebut sebagai proses pembelajaran.

Kod Amalan Pendidikan Murid Berkeperluan Khas (Bahagian Pendidikan Khas, 2014) menyatakan proses pengajaran dan pembelajaran bagi murid berkeperluan pendidikan khas (MBPK) bersifat fleksibel di mana guru boleh mengubah suai (i) kaedah atau teknik pengajaran dan pembelajaran agar lebih menarik dan kreatif untuk merangsang perkembangan murid bagi mencapai objektif

pembelajaran (ii) masa yang diperuntukkan bagi setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran agar bersesuaian dengan keupayaan murid untuk memastikan murid mencapai objektif pembelajaran (iii) susunan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dalam dan luar bilik darjah agar bersesuaian dengan tahap murid keupayaan murid. Susunan aktiviti yang diubahsuai sebaik-baiknya diterapkan unsur-unsur terapi bagi tujuan intervensi untuk menyokong domain perkembangan murid dan (iv) bahan bantu mengajar agar bersesuaian dengan tahap keupayaan murid, menarik dan kreatif bagi merangsang perkembangan murid.

Penggunaan aktiviti multisensori dalam pengajaran melibatkan aktiviti yang akan merangsang pelbagai deria murid termasuklah visual, auditori, kinestetik dan taktil yang bertujuan untuk pembelajaran kandungan atau kemahiran tertentu (Lee & Abu Bakar, 2022). Ianya menggunakan pendekatan belajar sambil bermain. Sifat semula jadi kanak-kanak adalah suka bermain, maka strategi belajar sambil bermain yang menggunakan pendekatan multisensori adalah sesuai untuk mempelajari kemahiran praliterasi khususnya mengenal huruf. Bermain bersifat multisensori iaitu melibatkan pelbagai deria. Di samping dapat memberikan keseronokan dan menarik minat murid, aktiviti belajar sambil bermain juga dapat meningkatkan kemahiran membaca lisan murid bermasalah pembelajaran (Ain Hazwani Abu Kasim & Md Nasir Masran, 2014).

Pembelajaran multisensori adalah satu hubungan di antara pergerakan fizikal dan fungsi kognitif. Pembelajaran melalui aktiviti multisensori dapat dilihat melalui kemahiran fizikal seperti pergerakan, koordinasi, manipulasi, kelembutan, kekuatan dan kelajuan. Ini adalah tindakan yang menunjukkan kemahiran motor kasar dan halus seperti menggunakan alatan yang betul dan berjalan. Pendekatan multisensori dalam pengajaran literasi adalah satu proses pembelajaran yang menggunakan sensori visual, auditori dan kinestetik-taktil untuk meningkatkan daya ingatan dan proses pembelajaran (Ruhaena, 2015). Menurut McIntyre dan Pickering (1995), pendekatan multisensori ialah satu bentuk satu model pengajaran bahasa yang melibatkan pemerolehan pengetahuan atau kemahiran dalam sesuatu bidang subjek melibatkan lebih daripada satu deria. Mereka menyatakan terdapat enam aspek dalam pendidikan multisensori iaitu fonologi dan kesedaran fonologikal, asosiasi bunyi dan simbol, pengajaran silibus, morfologi, sintaksis dan semantik.

Selain itu, Philomena Ott (1997) menyatakan kaedah multisensori bagi pengajaran membaca adalah dengan cara murid melihat perkataan menggunakan mata, murid menyebut perkataan menggunakan bibir, murid menulis huruf menggunakan tangan dan pada masa yang sama menyebut nama huruf. Akhir sekali, murid membaca perkataan yang ditulis dan mengulang-ngulangnya. Kajian yang dijalankan oleh Simanjutak, Rahma Widyana, & Kamsih Astuti (2020) menunjukkan bahawa pendekatan multisensori yang digunakan melibatkan sensori visual (mata), auditori (telinga) dan kinestetik-taktil (gerakan tangan). Ketiga-tiga sensori ini digunakan secara optimum dalam pengajaran mengenal huruf kanak-kanak prasekolah. Dapatan kajian menunjukkan peningkatan dalam kebolehan pra bacaan kanak-kanak kerana penggunaan sensori yang optimum dapat meningkatkan daya ingatan kebolehan belajar murid.

Di samping itu, hasil kajian juga menunjukkan bahawa pendekatan multisensori adalah lebih berkesan untuk mengajar murid terencat akal di peringkat sekolah rendah. Murid dalam kumpulan eksperimen belajar dengan lebih menarik dengan penggunaan strategi dan bahan yang berbeza. Murid ini memerlukan bahan yang dapat memberikan motivasi yang tinggi kepada mereka untuk memastikan mereka bermotivasi mengikuti pembelajaran dengan pendekatan multisensori (Mohapatra, 2015). Kajian oleh (Nor Qadariah Ishak & Wan Muna Ruzanna Wan Mohammad, 2020) menunjukkan keberkesanan kaedah VAKT dalam meningkatkan penguasaan membaca perkataan digraf dan konsonan bergabung bahasa Melayu murid Melanau di kelas pemulihan khas. Hasil kajian juga menunjukkan proses pengajaran dan pembelajaran yang dirancang secara sistematik menggunakan kaedah dan strategi yang sesuai dapat membantu murid meningkatkan penguasaan mereka dalam pelajaran.

Dapatan kajian oleh Noor Syamilah Md Maliki & Mohd Hanafi Mohd Yasin (2017) yang menjalankan kajian penggunaan aktiviti multisensori terhadap murid bermasalah pembelajaran menunjukkan peningkatan dalam kebolehan untuk memperoleh kemahiran mengenal huruf. Kemampuan mereka untuk membaca dan memahami apa yang dibaca akan ditingkatkan apabila masalah mengenal huruf dapat diatasi. Selain dari kajian dalam literasi, kaedah multisensori turut digunakan dalam bidang numerasi. Penggunaan teknik multisensori dan penguatan kepada murid berkeperluan khas yang mempunyai ketidakupayaan intelektual telah meningkatkan kebolehan mereka

menulis nombor 1 hingga 3 (Esterina, Ikhmawati Tan Mutiara, & Lee, 2020). Aktiviti yang diberikan bersesuaian dengan keperluan sensori murid.

Penggunaan aktiviti multisensori bukan sahaja dapat memberi manfaat dalam aspek pembelajaran bahasa bahkan ianya turut memberi kesan kepada minat dan keseronokan murid untuk belajar (Jasmine & Connolly, 2015). Murid bermasalah pembelajaran mempunyai kemampuan berlainan dari segi tahap penerimaan pembelajaran. Dayang Julida & Muhd Izwan (2021) dalam kajian mereka meyakini bahawa faktor minat adalah penting di mana kegagalan guru memilih gaya pembelajaran yang sesuai untuk digunakan di dalam bilik darjah akan menimbulkan kebosanan seterusnya murid tidak berminat untuk mengikuti sesi pembelajaran. Mereka juga mencadangkan kepada guru yang mengajar murid bermasalah pembelajaran di sekolah rendah untuk memfokuskan kepada amalan gaya pembelajaran VAK.

Selain itu, kajian oleh Atirah Rohadi & Aliza Alias (2021) terhadap murid autisme menunjukkan keberkesanan strategi pembelajaran yang menggunakan kaedah VAKT terhadap tahap pencapaian membaca dan mengingati murid. Hal ini kerana pengajaran dan pembelajaran yang berasaskan multisensori mampu memenuhi keperluan dan kekuatan murid autisme di samping menyokong gaya pembelajaran yang lebih cenderung untuk mengatasi masalah tumpuan dan membaca. Justeru, jelaslah bahawa aktiviti multisensori telah banyak digunakan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Reka bentuk kajian ini adalah merupakan kajian kualitatif yang menggunakan kaedah kajian kes. Menurut Siti Uzairah Mohd Tobi (2017), kajian kes adalah penyiasatan empirikal yang dilahirkan oleh keperluan untuk memahami fenomena kompleks dalam konteks hidup sebenar dengan melakukan pengumpulan data secara mendalam dengan melibatkan berbagai sumber maklumat. Kajian kes digunakan untuk meneroka, membuat interpretasi dan mendapat pemahaman yang mendalam tentang sesuatu fenomena yang dikaji. Kajian kes melibatkan pengumpulan maklumat secara sistematik dan mendalam mengenai tingkah laku individu tertentu, keadaan sosial atau peristiwa khusus untuk mengetahui bagaimana tingkah laku individu atau perubahan keadaan sosial berlaku.

Penggunaan reka bentuk kajian kualitatif jenis kajian kes sesuai digunakan apabila melibatkan pemerhatian terhadap individu dan kumpulan manusia kerana ianya memfokuskan kepada deskripsi dan penerangan yang holistik. Kajian kes kualitatif biasanya dijalankan sebab penyelidik berminat untuk meneroka, membuat interpretasi dan mendapat pemahaman yang mendalam tentang sesuatu kes, bukan untuk menguji sesuatu hipotesis (Othman Lebar, 2018).

Kajian kes boleh juga difahami melalui ciri-cirinya yang khusus. Ia boleh dicirikan sebagai partikularistik, deskriptif dan heuristik (Merriam S., 2001). Partikularistik bermaksud kajian kes menumpukan kepada situasi, peristiwa, program atau fenomena tertentu. Terdapat keunikan pada kes yang dikaji yang tiada pada kes-kes yang lain. Ciri-ciri deskriptif pula merujuk kepada produk kajian kes yang kaya, mendalam dan terperinci tentang fenomena yang dikaji. Heuristik pula bermaksud kajian kes meneliti pemahaman pembaca tentang fenomena yang dikaji. Dalam kajian ini, penggunaan kaedah kajian kes membantu pengkaji untuk meningkatkan kefahaman dengan lebih mendalam tentang keberkesanan penggunaan aktiviti multisensori dalam membantu murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran untuk mengenal huruf.

## **RESPONDEN KAJIAN**

Responden kajian dalam kajian ini adalah murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran dan guru-guru yang terlibat dalam proses pengajaran murid tersebut. Pengkaji perlu persetujuan daripada responden kajian serta ibu bapa dan penjaga mereka untuk melibatkan diri dalam kajian. Perkara ini adalah penting untuk mendapatkan data berkaitan maklumat diri murid iaitu sejarah kelahiran murid, laporan perubatan serta maklumat keluarga bagi menjawab soalan kajian.



Pemilihan responden kajian dalam kajian ini adalah berdasarkan beberapa kriteria pemilihan yang telah ditentukan oleh pengkaji. Tiga orang murid masalah pembelajaran berumur 9 hingga 11 tahun dipilih sebagai subjek kajian. Ketiga-tiga orang murid tidak mempunyai masalah fizikal yang lain. Pemilihan responden kajian akan mengambil kira kriteria seperti berikut:

- a) Responden kajian merupakan murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran yang telah disahkan oleh pakar perubatan.
- b) Responden kajian merupakan murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran yang belajar di program pendidikan khas integrasi (PPKI).
- c) Responden kajian tidak mempunyai kecacatan fizikal lain seperti masalah penglihatan, masalah pendengaran, masalah fizikal ataupun masalah pertuturan.
- d) Responden kajian menghadapi kesukaran untuk menamakan huruf secara turutan mahupun rawak.

Guru yang dipilih ialah guru yang mengajar murid yang menjadi responden kajian. Guru yang dipilih adalah berpengalaman selama sekurang-kurangnya setahun dalam mengajar murid mengenal huruf.

## **INSTRUMEN KAJIAN**

Dalam kajian ini, instrumen kajian yang akan digunakan adalah soalan temu bual, senarai semak pemerhatian dan dokumen yang berkaitan.

### **Soalan Temubual**

Tujuan utama temu bual adalah untuk mendapatkan maklumat yang khusus (Othman Lebar, 2018). Temu bual dijadikan salah satu mod untuk pengumpulan data berasaskan kepada jenis maklumat yang diperlukan. Temu bual adalah satu teknik yang amat berkesan untuk meneroka persepsi seseorang termasuk pemikiran, sikap, nilai dan pendapatnya. Ada kalanya temu bual dilakukan untuk mendapatkan kefahaman yang lebih jelas tentang sesuatu pemerhatian, seperti apa yang responden kajian sedang cuba lakukan atau mengapa subjek kajian melakukan tindakan sedemikian.

Dalam kajian ini, temu bual semi berstruktur akan digunakan oleh pengkaji untuk mendapatkan maklumat mengenai kajian yang dijalankan. Pengkaji akan menemubual guru yang terlibat sebagai responden kajian. Soalan temu bual semi berstruktur ditentukan terlebih dahulu untuk dapatkan jawapan secara spesifik. Soalan-soalan dalam temu bual semi berstruktur ditentukan terlebih dahulu tetapi jawapan kepada soalan-soalan tersebut adalah terbuka dan boleh dikembangkan. Soalan temu bual semi berstruktur adalah lebih bersifat fleksibel dan keadaan ini membolehkan subjek kajian menghuraikan apa yang difikirkannya kepada pengkaji.

Soalan-soalan temu bual dikemukakan untuk mendapatkan data bagi menjawab persoalan tentang masalah yang dihadapi oleh guru dan masalah yang dihadapi oleh murid dalam menguasai kemahiran mengenal huruf. Galakan minimum digunakan untuk memperolehi maklumat lanjut mengenai sesuatu isu yang diberi oleh subjek kajian yang memerlukan penjelasan lanjut. Seterusnya, data-data temu bual akan ditranskripsikan ke dalam bentuk teks supaya intepretasi data dapat dijalankan.

### **Senarai Semak Pemerhatian**

Pemerhatian merupakan kaedah utama yang penting dalam penyelidikan kualitatif (Yin, 2018; Othman Lebar, 2018). Kaedah pemerhatian yang akan digunakan untuk mencapai objektif kajian perlu dirancang dengan rapi serta direkodkan secara sistematik. Catatan pemerhatian yang dilakukan juga perlu disemak dan dikawal kesahan serta kebolehpercayaannya. Kaedah pemerhatian tidak berstruktur digunakan untuk mengumpul data. Pemerhatian ini dilakukan sebelum dan semasa subjek kajian menjalani sesi pembelajaran dan pemudahcaraan di dalam kelas. Tujuan pemerhatian ini dijalankan adalah untuk melihat emosi dan pelibatan murid semasa aktiviti dijalankan. Semua maklumat yang diperolehi dicatatkan pada borang catatan pemerhatian.

Pengkaji akan berfungsi sebagai pemerhati semasa proses pengumpulan data melalui kaedah pemerhatian. Rekod pemerhatian akan dicatatkan selepas setiap sesi pemerhatian tamat. Selain daripada borang catatan pemerhatian, video juga dirakam bagi memudahkan pengkaji menyemak semula apa yang diperhatikan. Ini bertujuan meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan hasil pemerhatian. Tujuan pemerhatian dibuat adalah untuk mendapatkan data berkaitan ciri-ciri masalah mengenal huruf. Selain itu, untuk dapatkan data berkenaan masalah mengenal huruf semasa aktiviti multisensori dijalankan.

### **Dokumen**

Dokumen merangkumi bahan-bahan bertulis yang pelbagai, bahan visual dan bahan fizikal yang relevan dengan kajian (Othman Lebar, 2018). Rekod awam, dokumen peribadi dan bahan fizikal adalah tiga jenis bahan utama yang diperolehi oleh pengkaji untuk dianalisis (Merriam, 2001). Maklumat yang diperolehi daripada dokumen-dokumen tersebut boleh menambah dan menjelaskan data dan maklumat yang diperolehi dan yang dianalisis melalui pemerhatian dan temubual. Dalam kajian ini, pengkaji akan mengumpul maklumat daripada tiga bentuk dokumen iaitu laporan perubahan murid, portfolio penguasaan bahasa murid dan hasil kerja murid.

## **PROSEDUR KAJIAN**

Bahagian ini akan menerangkan prosedur yang dilakukan untuk merancang dan melaksanakan proses pengumpulan data. Oleh kerana proses pengumpulan data ini adalah bersifat mendalam, maka ia perlu dirancang dengan teliti. Salah satu strategi penting dalam mengumpul data ialah untuk mendapatkan berbagai sumber pembuktian yang boleh menumpu kepada kumpulan isu yang sama, yang kemudiannya boleh membenarkan triangulasi untuk konstruk kesahan kajian itu (Siti Uzairah Mohd Tobi, 2017). Dalam kajian ini melibatkan tiga kaedah pengumpulan data utama yang memerlukan pengkaji berada di tempat kajian. Tiga kaedah yang akan digunakan oleh pengkaji ialah pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen.

Sebelum kajian sebenar dijalankan, pengkaji terlebih dahulu akan memohon kebenaran untuk menjalankan kajian daripada Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris dan seterusnya memohon kebenaran daripada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (EPRD), Bahagian Pendidikan Khas, Kementerian Pelajaran Malaysia dan Jabatan Pendidikan Negeri Pahang. Setelah mendapat kebenaran, pengkaji akan mengenal pasti dan menentukan subjek kajian iaitu murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran yang tidak menguasai kemahiran mengenal huruf. Pemilihan subjek kajian ini adalah secara persampelan bertujuan iaitu pengkaji memilih subjek kajian yang memenuhi tujuan kajian yang akan dilakukan. Selepas itu, pengkaji akan mengenal pasti guru-guru yang berpengalaman dalam pengajaran mengenal huruf kepada subjek kajian tersebut. Setelah membuat perbincangan dan pemilihan yang teliti, dua orang guru akan dipilih untuk menyertai kajian ini.

Setelah panduan pengajaran mengenal huruf menggunakan aktiviti multisensori dihasilkan dan akan mendapat pengesahan daripada penyelia dan juga dua orang pakar, pengkaji seterusnya menghasilkan instrumen kajian yang mengandungi senarai semak ujian imlak, senarai semak pemerhatian serta soalan temu bual. Instrumen kajian tersebut akan disemak oleh dua orang guru pakar pendidikan khas dan seorang guru pakar Bahasa Melayu bagi menilai kesesuaian item-item dengan murid serta tujuan kajian yang akan dijalankan.

### **Protokol Temubual**

Bagi memulakan proses pengumpulan data secara temubual, pengkaji akan memaklumkan terlebih dahulu kepada subjek kajian bahawa mereka akan terlibat dalam kajian yang akan dijalankan. Borang kebenaran menjalankan temu bual akan diberikan bagi mendapatkan persetujuan dari subjek kajian bagi menjalankan temu bual. Seterusnya, pengkaji akan membuat temu janji terlebih dahulu bagi memastikan subjek kajian lebih bersedia dan temu bual dapat dijalankan dengan lancar.

Dengan menggunakan tujuan kajian sebagai titik permulaan temu bual, perkara-perkara yang akan ditanyakan oleh pengkaji termasuklah latar belakang kelayakan dan pengalaman mereka bertugas di sekolah, latar belakang rakan sekelas, kekuatan dan kelemahan subjek kajian dalam pengajaran dan pembelajaran termasuklah aspek kognitif, sosial, emosi dan fizikal. Temu bual ini akan direkod menggunakan video bagi memudahkan maklumat disimpan dan disemak semula. Sesi temubual akan dijalankan sebanyak dua sesi iaitu pada sebelum dan selepas kajian dijalankan. Setiap temu bual mengambil masa selama lebih kurang 20 hingga 25 minit bagi setiap sesi.

### **Pemerhatian**

Pemerhatian merupakan salah satu kaedah pengumpulan data yang penting dalam kajian kualitatif. Pengkaji akan melihat, mendengar, memerhati dan bertanya bagi mendapatkan respon atau gambaran yang jelas tentang sesuatu perkara. Oleh itu, disebabkan pengkaji adalah pemerhati, jadi rekod pemerhatian dilengkapkan selepas sesi pemerhatian tamat.

Dalam menjalankan pemerhatian, pengkaji perlu mewujudkan hubungan yang mesra dengan subjek kajian kerana pengkaji terlibat secara langsung di tempat kajian. Ini membolehkan subjek kajian beraksi dalam keadaan biasa dan rasa selamat tanpa dipengaruhi oleh kehadiran pengkaji. Pemerhatian bukan sahaja sekadar melihat terhadap sesuatu dan kemudian mencatatkan fakta-fakta itu. Pemerhatian merupakan kombinasi yang kompleks seperti penglihatan, pendengaran, sentuhan dan persepsi pengkaji terhadap sesuatu kes dalam situasi yang diperhatikan.

Selain daripada pemerhatian secara terus, pengkaji juga akan merakam video dan audio bagi tujuan menganalisis dan mentafsir apa yang dilihat di semasa sesi pemerhatian dijalankan. Penggunaan rakaman video memberi satu kelebihan di mana ianya dapat ditonton berulang kali sekaligus dapat memudahkan pengkaji untuk membuat penelitian, transkripsi dan memproses data bagi tujuan menjawab persoalan kajian. Pengkaji juga akan menyediakan nota catatan lapangan berkaitan perkara yang diperhatikan.

### **Analisis Dokumen**

Selain daripada teknik pemerhatian dan temu bual, data juga diperoleh daripada dokumen-dokumen berkaitan dengan responden kajian. Pengumpulan data melalui analisis dokumen dapat memberikan maklumat yang relevan kepada isu dan masalah yang dikaji (Kamarul Azmi Jasmi, 2012). Pengkaji akan terlebih dahulu memohon kebenaran daripada ibubapa dan guru responden kajian untuk mendapat maklumat berkaitan. Analisis dokumen terlibat termasuklah sijil kelahiran, rekod kesihatan, borang pendaftaran kanak-kanak kurang upaya, aplikasi pengkalan data murid (APDM) hasil kerja murid, rekod rancangan pengajaran individu dan sebagainya.

### **ANALISIS DATA**

Analisis data merupakan proses mengatur, menstrukturkan dan menginterpretasikan data yang telah dikumpulkan (Othman Lebar, 2018). Data kualitatif dalam kajian ini diperolehi dari pelbagai sumber dan dianalisis dengan cara yang berbeza.

## **Temubual**

Temubual ialah perbualan dua yang bertujuan untuk mengumpul maklumat kajian Tujuan temu bual adalah untuk mendapatkan maklumat yang khusus (Othman Lebar, 2018). Hasil temu bual yang dirakam akan ditranskripsikan. Transkripsi disediakan dengan merujuk kepada rakaman temu bual yang didengar berulang kali. Transkripsi dihantar semula kepada subjek kajian untuk disemak dan disahkan. Sebarang pindaan akan dilakukan berdasarkan semakan semula rakaman dan mendapat persetujuan daripada peserta kajian. Proses ini penting untuk mendapatkan gambaran keseluruhan dan pemahaman tentang implikasi perlakuan-perlakuan tertentu di samping kenyataan-kenyataan yang telah dibuat oleh responden kajian.

Seterusnya, transkripsi akan dianalisis untuk membentuk tema bagi membincangkan isu dan memahami permasalahan tentang kemahiran mengenal huruf dari perspektif guru dan juga perspektif murid. Seterusnya, maklumat yang memberi maksud yang sama dimasukkan dalam satu kategori yang kemudiannya diberikan satu tema atau kod tertentu dan dipadankan dengan persoalan kajian yang telah ditetapkan. Sebagai contoh kurang pengetahuan atau tingkah laku, emosi, daya ingatan yang rendah dan sebagainya.

### **Langkah 1:** Mendokumentasikan secara sistematik

Sebaik sahaja tamat sesi temu bual (dirakam sepenuhnya dengan perakam mp3) dengan sampel yang mengambil masa antara 25 hingga 30 minit, pengkaji mendengar kembali hasil rakaman untuk dibuat catatan bertulis. Tujuannya supaya memudahkan catatan tersebut dirujuk semula untuk ditaip ke dalam bentuk transkripsi. Dengan cara ini diharapkan agar tiada maklumat penting yang tercicir atau tertinggal. Sehubungan itu, proses yang sama dilakukan terhadap kesemua data yang dikumpul kepada kedua-dua subjek kajian yang menjalani sesi temubual tersebut.

### **Langkah 2:** Membaca untuk pemahaman

Selepas dibuat transkripsi, semua transkripsi dibaca semula berulang kali dengan teliti supaya dapat difahami dengan lebih jelas akan keseluruhan isi kandungannya. Langkah ini memerlukan pengkaji betul-betul memahami maksud dan mesej yang disampaikan sama ada secara langsung atau tidak langsung melalui luahan perasaan, pendapat dan maklum balas yang diberi. Tujuannya adalah untuk menyemak agar bahasa bukan lisan adalah selaras dengan bahasa lisan yang digunakan oleh sampel sepanjang sesi temu bual.

### **Langkah 3:** Mengemaskini data

Selepas Langkah satu dan dua di atas, semua data yang dianggap penting telah dikumpul perlu dikemaskinikan. Hal ini bertujuan agar dapatan selari dengan persoalan kajian untuk memudahkan pengkaji membuat kategori data dalam langkah seterusnya. Data yang tiada kaitan dengan persoalan kajian tidak perlu disimpan dan ditinggalkan demi melicinkan proses kajian.

### **Langkah 4:** Mengkategorikan data

Data yang dikemaskini perlu diletakkan dalam kategori masing-masing mengikut topik atau tajuk yang sesuai supaya jelas dengan tema dan isi kandungan. Tujuan pengkategorian ini dilakukan ialah supaya data tersebut menepati dan memenuhi kehendak persoalan kajian.

### **Langkah 5:** Mengklasifikasikan data kepada tema

Data yang terperinci perlu dikelaskan di bawah kategori utama dan subkategori supaya memudahkan proses analisis seterusnya. Jika timbul keperluan, data tersebut boleh dipecahkan kepada subkategori bersesuaian dan berkaitan dengan kategori utama.

### **Langkah 6:** Definisi semula tema

Dalam melaksanakan langkah ini, pengkaji perlu melihat akan kepentingan untuk mengemaskini tema-tema tersebut supaya lebih tersusun dan terperinci. Langkah akhir ini penting bagi pengkaji mengaitkan data dengan objektif kajian.

### **Pemerhatian**

Analisis data pemerhatian menggunakan senarai semak pemerhatian dan juga catatan pemerhatian melibatkan aspek-aspek yang dinilai termasuklah sebutan huruf vokal dan konsonan, kemahiran membentuk huruf menggunakan tanah liat, gula-gula dan sebagainya, memadankan huruf dengan gambar yang berkaitan.

Analisis data pemerhatian dilakukan dengan mengambil kira bilangan atau kekerapan murid dapat menyelesaikan sesuatu tugas melibatkan kemahiran yang diuji. Selain itu, respon murid semasa melakukan aktiviti juga dicatat.

### **Dokumen**

Menurut Amir Hamzah (2020), analisis dokumen berguna untuk menyokong dan menambah bukti dari sumber-sumber lain seperti maklumat dari hasil temubual dan pemerhatian. Penggunaan dokumen akan melibatkan pendekatan analisis khusus yang dipanggil analisis kandungan (Othman Lebar, 2018). Natalina Nilamsari (2014) menyatakan cara menganalisis dokumen adalah dengan memeriksa dokumen secara sistematik bagi mengumpul maklumat yang relevan berpandukan objektif kajian yang telah ditetapkan. Ianya merupakan satu prosedur yang sistematik untuk menjelaskan kandungan dokumen dengan mengambil kira kekerapan dan kepelbagaian mesej yang terkandung dalam sesuatu dokumen yang dianalisis.

Dalam kajian ini, terdapat beberapa jenis dokumen yang akan dianalisis. Ini termasuklah hasil kerja murid iaitu lembaran kerja, buku tulis dan folder hasil kerja murid. Ini bertujuan untuk menilai prestasi lepas murid dari aspek mengenal dan mengecam huruf. Selain itu, dokumen hasil kerja murid juga akan dianalisis selepas murid menjalani pembelajaran menggunakan aktiviti multisensori. Selain itu, laporan perubatan murid juga akan dianalisis untuk mendapatkan maklumat kesihatan murid yang melibatkan isu kesihatan seperti penyakit, alergik terhadap sesuatu bau atau benda, sensitiviti terhadap tekstur bahan dan sebagainya.

## **KESIMPULAN**

Penyelidikan ini bertujuan untuk mengkaji kesan penggunaan aktiviti multisensori dalam pengajaran mengenal huruf dalam kalangan murid bermasalah pembelajaran. Peserta kajian yang dipilih untuk tujuan pengumpulan data adalah terdiri daripada murid berkeperluan pendidikan khas masalah pembelajaran pelbagai latar belakang yang belum menguasai kemahiran mengenal huruf. Pelaksanaan pengumpulan data dilakukan dalam situasi bilik darjah yang sebenar. Pemilihan pendekatan kajian kualitatif menggunakan reka bentuk kajian kes. Faktor tujuan dan jenis masalah yang ingin dikaji merupakan elemen utama yang menentukan kesesuaian kes yang hendak dikaji.

## RUJUKAN

- A. Ajumunisha, A. B., & Tholappan, A. (2018). Psychomotor Domain of Bloom's Taxonomy in Teacher Education. *International Journal of Education*, 6(3), 11-14.
- Abdul Rashid Jamian. (2011). Permasalahan Kemahiran Membaca dan Menulis Bahasa Melayu Murid-murid Sekolah Rendah di Luar Bandar. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(1), 1-12.
- Ain Hazwani Abu Kasim, & Md Nasir Masran. (2014). Keberkesanan Kaedah Belajar Sambil Main Dalam Meningkatkan Kemahiran Membaca Lisan Dalam Kalangan Murid-Murid Bermasalah Pembelajaran. *Asian Education Action research Journal*, 79-95.
- Akpan, J. P., & Beard, L. A. (2016). Using Constructivist Teaching Strategies to Enhance Academic Outcomes of Students with Special Needs. *Universal Journal of Educational Research*, 4(2), 392-398.
- Amir Hamzah. (2020). *Metode Penelitian Studu Kasus: Single Case, Instrumental Case, Multicase & Multisite*. Malang: Literasi Nusantara.
- Escoto-Kemp, A., Rohani, Rosmawijah, & Ratna Suraini. (2019). The Designated Priority Level (DPL) System: Establishing Priority Levels for Students with Special Needs in Brunie Darussalam. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 388.
- Hafizah Ramlee, & Aliza Alias. (2017). Keberkesanan Penggunaan Kad Imbasan Dalam Meningkatkan Penguasaan Mengenal dan Mengecam Abjad Dalam Kalangan Kanak-kanak Prasekolah Orang Asli. *Prosiding Seminar on Transdisciplinary Education (STEd)*, (pp. 74-79). Bangi.
- Halizah Ahmad, & Zaidatun Tasir. (2019). Kesan Penggunaan Aplikasi Mobil Terhadap Kemahiran Literasi Bahasa Melayu Pelajar Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran. *Innovative Teaching and Learning Journal*, 2(2), 1-16.
- Jasmine, J., & Connolly, M. (March, 2015). The Use of Multisensory Approaches during Center Time, through Visual, Auditory, and Kinesthetic-Tactile Activities, to Enhance Spelling Accuracy of Second Grade Students. *Journal of Education & Social Policy*, 2(1), 1-9.
- Kamalawati Dolhan, Dayang Putri Awang Mahbi, & Yusop Hj. Malie. (2019). Meningkatkan Kemahiran Mengenal Huruf Dalam Kalangan Murid-murid Prasekolah Di Sekolah Berdasarkan Pendekatan Gambaran Visual. *International Conference on Teaching and Education* (pp. 9-20). Research Gate.
- Kaye, E. L., & Lose, M. K. (2019). As Easy as ABC? Teaching and Learning About Letters in Early Literacy. *The Reading Teacher*, 75(5), 599-610.
- Kamarul Azmi Jasmi. (2012). Metodologi Pengumpulan Data Dalam Penyelidikan Kualitatif. *Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1* (pp. 1-18). Johor Bahru: Universiti Teknologi Mara.
- Lee, L. W. (2018). Kemahiran Praliterasi: Persediaan Awal Untuk Membaca. In Fadzillah Amzah, & L. W. Lee, *Kemahiran Literasi Asas Kanak-kanak* (pp. 20-35). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Lee, M. C., & Abu Bakar, K. (2022). Effective use of Multisensory Approach in Improving Number Concept Skills Among Pre-Schoolers. *Jurnal Pendidikan Bitara UPSI*, 15, 53-61. <https://doi.org/10.37134/bitara.vol15.sp.6.2022>
- Lim, A. W., & Zanaton Hj. Ikhsan. (2019). Mengenal dan Menulis Huruf B dan D Melalui Kaedah LEGOTU Bagi Murid Pemulihan. *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan*, (pp. 251-261).
- Md Isa, N., & Razalli, A. R. (2021). 'Let's Play the Alphabet' Kit Increase Special education Literacy Skill in Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bitara UPSI*, 14, 18-31. <http://doi.org/10.37134/bitara.vol14.sp2.3.2021>
- Merriam, S. (2001). *Qualitative Research and Case Study Applications In Education*. San Francisco: Jossey-Bass Pub.
- Mohapatra, B. (2015). Effects of Multi-Sensory Approach on Learning to Read Words among the Children with Mild Intellectual Disability at Primary Level. *Anweshan: Journal of Education (A Bi-annual Interdisciplinary Research Journal of Education)*, 4(2).
- Mohd Nazir Md Zabir, & Kama Shaffeei. (2021). Murid Berkeperluan Khas: Berkefungsian Rendah, Sederhana dan Tinggi (I). In Hishamuddin Ahmad, Siti Rahaimah Ali, Mohd Nazir Md. Zabir, Kama Shaffeei, & Faridah Hanim Yahya, *Pendidikan Inklusif di Malaysia*. Tanjong Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Mohd Zuri Ghani, Aznan Che Ahmad, & Zainuddin Mohd Isa. (2014). *Masalah Pembelajaran*. Tanjong Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan idris.
- Mostafa, A. A. (2018). Investigating the Effect of Multisensory Approach on Improving Emergent Literacy Skills in Children with Autism Disorder. *International Journal of Psycho Educational Science*, 7(1), 94-99.
- Natalina Nilamsari. (June, 2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13(2), 177-181.
- Noor Aini Ahmad, & Nur Liyana Abd Latif. (2015). Belajar Kemahiran Mengenal Huruf Menggunakan Aktiviti Membentuk Doh. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 5(1), 71-80.

- Noor Aini Ahmad, & Zamri Mahamod. (2015). Pengubahsuaian dalam Pengajaran Kemahiran Bahasa Malaysia bagi Murid Bermasalah Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 40(1), 63-73.
- Noor Syamilah Md Maliki, & Mohd Hanafi Mohd Yasin. (2017). Application of Multisensory in Learning Alphabets Identification Skills for Special Education Students. *Journal of ICSAR*, 1(2), 150-154.
- Nor Qadariah Ishak, & Wan Muna Ruzzana Wan Mohammad. (2020). Keberkesanan VAKT Dalam Meningkatkan Penguasaan Membaca Perkataan Digraf Dan Konsonan Bergabung Bahasa Melayu Merud Melanau Di Kelas Pemulihan Khas. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 2(2), 24-31.
- Othman Lebar, O. (2018). *Penyelidikan Kualitatif; Pengenalan Kepada Teori dan Metode*. Tanjong Malim: Penerbit UPSI.
- Prasnnakumar, S., & Saminathan, B. (2016). Development of Multisensory Integration Approach Model. *International Journal of Applied Research*, 629-633.
- Pusat Perkembangan Kurikulum. (Julai, 2001). Pembelajaran Secara Konstruktivisme. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Puteri Roslina Abdul Wahid, & Nur Azimah Bukhari. (2016). Gaya Pembelajaran Kanak-Kanak Lembam Dalam Bahasa Melayu. *Jurnal Bahasa*, 16(2), 323-348.
- Raghavendra, K., & Venkatesh, R. A. (November, 2019). Alphabet Problem Linked with Disability in Children: A Cross Sectional Study. *International Journal of Contemporary Pediatrics*, 6(6), 2605-2609.
- Rahal, T. (2010). Learning Styles: Learning That Empowers Students. *Learning and Teaching in Higher Education: Gulf Perspective*, 7(2), 33-49.
- Rashidah, R. (2017). Keberkesanan KitAB Cerdas Terhadap Pencapaian Bacaan Awal Kanak-Kanak Taska. Tanjong Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Ruhaena, L. (2015). Model Multisensori: Solusi Stimulasi Literasi Anak Prasekolah. *Jurnal Psikologi*, 42(1), 47-60.
- Simanjutak, G. B., Rahma Widyana, & Kamsih Astuti. (2020). Pembelajaran Metode Multisensori Untuk Meningkatkan Kemampuan Pra-Membaca Pada Anak Usia Pra-Sekolah. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 11(1), 51-54.
- Siti Uzairah Mohd Tobi. (2017). *Kajian Kualitatif Dan Analisis Temubual*. Kuala Lumpur: Aras Publisher.
- Tajularipin Sulaiman, & Roselan Baki. (2011). The Level of Cognitive Ability Among Learning Disabilities Children In Malacca. *International Journal of Psychological Studies*, 3(1), 69-77.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications Design and Method*. United Kingdom: SAGE Publications.