

விளையாட்டுக்கள், மன்றங்கள், கலை நிகழ்வுகள் மற்றும் செயன்முறை ரீதியான செயற்பாடுகள் மாணவர்களிடையே மென்திறன்களை விருத்தி செய்வதில் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன.

ABSTRACT - The primary objective of education is to develop future generations who are capable of adapting to a rapidly changing world. Education serves as a fundamental catalyst for human resource development and the advancement of human life. Educational progress plays a significant role in the overall development of a nation. Soft skills such as critical thinking, creativity, problem-solving ability, effective communication, and teamwork are essential components of a quality educational community. This study was conducted with the aim of identifying the factors that influence the development of soft skills among students. Adopting a quantitative research approach, the study was carried out in ten schools within the Hatton Education Zone of the Nuwara Eliya District. Using a stratified sampling technique, a sample comprising 100 Grade 10 students, 20 teachers, and 10 principals was selected. The findings were analysed using SPSS, employing correlation analysis and regression analysis techniques. The adjusted R^2 value was recorded at 0.782, while the significance value was 0.000. Student participation contributed 11.3%, teaching methods 33.6%, and principals' support 13.4% towards soft skills development. Furthermore, 80% of students demonstrated above-average soft skills development. Aesthetic subjects, sports activities, clubs and societies, cultural programmes, and practical-oriented activities were found to significantly influence the enhancement of soft skills among students.

KEYWORDS: *Soft Skills, Student Participation, Teaching Methods, Principals' Support, Soft Skills Development, Communication Skills*

ஆய்வு அறிமுகம்

இன்றைய உலகில் கல்வியானது அறிவை மட்டும் வழங்கும் முகவராக அல்லாது மாணவர்களின் முழுமையான ஆளுமை வளர்ச்சியினையும் ஏற்படுத்தும் சாதனமாக அமைகின்றது. குறிப்பாக 21ம் நூற்றாண்டுத் தொழிற் சந்தையில் வெற்றி பெறுவதற்கு மென்திறன்கள் (Soft Skills) மிகவும் அவசியமானதாக மாறியுள்ளன.

மென்திறன்கள் என்பது தொடர்பாடல் திறன், குழுவாகப் பணியாற்றும் திறன், பிரச்சினை தீர்க்கும் திறன், தலைமைத்துவத் திறன் மற்றும் நேர முகாமைத்துவத் திறன் போன்ற திறன்களை உள்ளடக்கியுள்ளது (Robles, 2012). தொழிற்சந்தையில் மென்திறன்கள் அதிக முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன. தொழில் நுட்ப அறிவுடன், ஆளிடைத் தொடர்புகள் மற்றும் நடத்தைப் பண்புகள் என்பன தொழில்சார் வெற்றியினைத் தீர்மானிக்கின்றன (Heckman & Kautz, 2012).

இலங்கையில் கல்வி முறையானது பரீட்சை மையப்படுத்தப்பட்டதாகவே காணப்படுகின்றது. இதனால் மாணவர்களின் மென்திறன் வளர்ச்சி போதுமான அளவில் ஏற்படவில்லை. மாணவர்களின் மென்திறன் வளர்ச்சியைப் பாதிக்கும் முக்கிய காரணிகளாக மாணவர்களின் ஈடுபாடு, ஆசிரியர்களின் பங்களிப்பு, நிர்வாக ஒத்துழைப்பு போன்றன அமைகின்றன. எனவே குறிப்பிட்ட காரணிகள் மென்திறன் வளர்ச்சியில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தினை ஆய்வு செய்வது அவசியமாகின்றது.

ஆய்வின் முக்கியத்துவம்

மாணவர்கள் வாழ்க்கையில் முழுமையடைவதற்கு கல்வி அறிவுடன் சேர்ந்து மென்திறன்களும் அவசியமாகின்றன. உலகமயமாதலின் செல்வாக்கு, அதீத தொழில்நுட்ப வளர்ச்சி மற்றும் போட்டி நிறைந்த சமூகம் ஆகியவற்றின் காரணமாக மாணவர்கள் கல்வித் தகைமையுடன் சிறந்த ஆளிடைத் தொடர்பு, தொடர்பாடல் திறன் மற்றும் தலைமைத்துவத் திறன் போன்ற மென்திறன்களையும் வளர்த்துக் கொள்ள வேண்டியது அவசியமாகின்றது (Rao, 2014).

மென்திறன்கள் என்பது ஒருவரின் ஆளுமை, சமூக உறவு, தொடர்பாடல் மற்றும் நடத்தை சார்ந்த திறன்களாகும். இத்திறன்கள் மற்றவர்களுடன் இணைந்து செயல்படவும், சவால்களுக்கு முகம் கொடுக்கவும், சிறந்த முடிவுகளை எடுக்கவும் உதவுகின்றன (Robbins & Judge, 2013).

மாணவர்களுக்குத் தேவையான முக்கிய மென்திறன்கள் பின்வருமாறு:

1. தொடர்பாடல் திறன்

கருத்துக்களை தெளிவாகவும் நம்பிக்கையுடனும் வெளிப்படுத்தும் திறன் தொடர்பாடல் திறன் எனப்படுகின்றது. மாணவர்கள் சகபாடிகள், ஆசிரியர்கள் மற்றும் சமூகத்துடன் நல்லுறவை ஏற்படுத்த இத்திறன் உதவுகிறது (UNESCO, 2015).

2. தலைமைத்துவத் திறன்

மற்றவர்களை வழிநடத்தி ஒரு செயலை வெற்றிகரமாக நிறைவேற்றும் திறன் தலைமைத்துவத் திறன் எனப்படுகின்றது. இணைப்பாட விதான நடவடிக்கைகள், குழுச் செயற்பாடுகள் போன்றன மாணவர்களின் தலைமைத்துவத் திறன்களை வளர்த்தெடுக்கின்றன.

3. குழுச்செயற்பாடு

ஒத்துழைப்புடன் செயற்படுதல், பரஸ்பரம் கருத்துக்களைப் பரிமாறல் போன்றன மாணவர்களின் பொறுப்புணர்வை வளர்க்கின்றன.

4. நேர முகாமைத்துவம்

பாடம் சார்ந்த கலைத்திட்டம் மற்றும் இணைப்பாட விதான செயற்பாடுகளைப் பொருத்தமான நேரத்தில் திட்டமிட்டுச் செயற்படுத்துவதற்கு நேர முகாமைத்துவம் அவசியமாகின்றது.

5. பிரச்சினை தீர்க்கும் திறன்

வாழ்க்கையில் ஏற்படும் சவால்களை முகம் கொடுத்துப் பொருத்தமான தீர்வுகளை இனம் காண்பதற்கு பிரச்சினை தீர்க்கும் திறன் அவசியமாகின்றது. சிந்தனைத் திறன், பகுத்தறிவுத் திறன் மூலம் மாணவர்கள் இத்திறனை வளர்த்துக் கொள்ள முடியும்.

6. உணர்ச்சிகளைக் கட்டுப்படுத்தல்

கோபம், பயம், மகிழ்ச்சி போன்ற உணர்வுகளைச் சமநிலையுடன் கையாளும் திறனை மாணவர்கள் வளர்த்துக் கொள்வது அவசியமாகும்.

மாணவர்களின் சமநிலை ஆளுமையை வளர்த்தெடுப்பதில் மென்திறன்கள் அவசியமாகின்றன. மென்திறன்கள் கொண்ட மாணவர்கள் சமூகத்தில் நல்ல

ஒழுக்கம் கொண்டவர்களாகவும் பொறுப்புணர்வுள்ள குடிமக்களாகவும் உருவாகின்றனர் (NCERT, 2019).

ஆய்வின் நோக்கம்

இடைநிலைப்பிரிவு மாணவர்களின் மென்திறன் விருத்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகளை இனம் காணல்.

ஆய்வின் நோக்கங்கள்

1. மாணவர்களின் ஈடுபாடு மென்திறன் விருத்தியில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தினை இனம் காணல்.
2. ஆசிரியர்களின் பங்களிப்பு மென்திறன் விருத்தியில் ஏற்படுத்தும் செல்வாக்கினை மதிப்பிடல்.
3. பாடசாலை நிர்வாகம் மென்திறன் விருத்தியில் ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தினைக் கண்டறிதல்.

இலக்கிய மீளாய்வு

மென்திறன் என்பது மனிதர்களிடையே வினைத்திறன் மிக்க இடைத்தொடர்பையும் ஒத்துழைப்பையும் ஏற்படுத்துகின்ற தனிப்பட்ட மற்றும் சமூகத் திறன்களின் தொகுப்பாகும் (Robles, 2012). மென்திறன்கள் என்பது தொழில்நுட்பத் திறன்களை நிறைவு செய்யும் முக்கியமான மனித உறவுகளுக்கான திறன்களின் தொகுப்பாகும் (James, 2012).

இன்றைய தொழில் உலகில் தொழில் வழங்குநர்கள் மென்திறன் விருத்தியினை பிரதான அம்சமாக முன்வைத்துள்ளார்கள். மென்திறன்கள் கல்விச் சாதனை, சமூக இடைத்தொடர்பு, தொழில் முன்னேற்றம் என்பவற்றில் நேர்த் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துவதாக அமைகின்றன (Katerina, 2011).

செயற்பாட்டுக் கற்றல் (Active Learning), கூட்டுறவு கற்றல் (Collaborative Learning), பிரச்சினை மையக் கற்றல் (Problem-based Learning) போன்ற நவீன கற்பித்தல் முறைகள் மாணவர்களுக்கிடையிலான தொடர்புகள் மற்றும் குழுவாக இணைந்து செயற்படுதல் போன்ற திறன்களை விருத்தி செய்யும் நுட்பங்களாகும். ஆசிரியர்களின் மென்திறன் அறிவு மாணவர்களின் வளர்ச்சியில் முக்கிய பங்கு வகிக்கின்றது. பாடசாலை நிர்வாகமானது மென்திறன் விருத்தியில் பெருமளவு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது (Keneth, 2025).

Chandrasena மற்றும் Shanika (2021) மாணவர்களின் மென்திறன் விருத்தியானது வேலைவாய்ப்பில் ஏற்படுத்தும் செல்வாக்கு பற்றி ஆய்வு செய்துள்ளனர். தொடர்பாடல் திறன் மற்றும் பிரச்சினை தீர்க்கும் திறன் என்பன பிரதான காரணிகள் என்றும் தொழில்களைப் பெற்றுக்கொள்வதில் மென்திறன்கள் நேரடியான தாக்கத்தைச் செலுத்துகின்றன என்றும் அவர்கள் கண்டறிந்தனர்.

Careemdeen (2023) இடைநிலைப் பிரிவு மாணவர்களின் மென்திறன் வளர்ச்சியில் குடும்பம் மற்றும் சமூகப் பொருளாதாரக் காரணிகளின் செல்வாக்கு என்ற தலைப்பில் ஆய்வு மேற்கொண்டுள்ளார். சமூகப் பொருளாதாரக் காரணிகள் மாணவர்களின் மென்திறன் வளர்ச்சியில் பாரியளவு தாக்கத்தினைச் செலுத்துவது குறித்த ஆய்வின் முக்கிய கண்டறிதலாக அமைகின்றது.

Andree (2025) மென்திறன்கள் மற்றும் மாணவர்களது வெற்றி என்பன உயர்கல்வியில் செலுத்தும் செல்வாக்கு என்ற ஆய்வில் குழுச் செயற்பாடு மற்றும் முன்வைப்புத் திறன் ஆகியவற்றை மேம்படுத்துவதில் மென்திறன்களின் பங்களிப்பை எடுத்துரைத்துள்ளார்.

கோட்பாட்டு விளக்கம்

மனித மூலதனக் கோட்பாடு (Human Capital Theory)

- கல்வி அறிவு மற்றும் திறன்கள் மனித வளத்தை மேம்படுத்தும்.
- மென்திறன் மற்றும் தொழில்சார் திறனை விருத்தி செய்யும்.

சமூகக் கற்றல் கோட்பாடு (Social Learning Theory)

- மாணவர்கள் மற்றவர்களை உற்று நோக்கிக் கற்றுக் கொள்கின்றனர்.
- ஆசிரியர்கள் மற்றும் சகபாடிகள் மென்திறன் விருத்தியில் பிரதானமானவர்கள்.

ஆய்வு முறையியல்

இது அளவறி அணுகுமுறையைப் (Quantitative) பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வாகும். ஹட்டன் கல்வி வலயத்தில் உள்ள தமிழ்மொழி மூல 65 பாடசாலைகளிலிருந்து படை மாதிரி எடுப்பு நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி 10 பாடசாலைகளிலிருந்து 100 இடைநிலைப்பிரிவு மாணவர்களும் 20 ஆசிரியர்களும் ஆய்விற்குரிய மாதிரியாகத் தெரிவு செய்யப்பட்டனர். ஆய்வாளரால் தயாரிக்கப்பட்ட வினாக் கொத்து நம்பகத்தன்மை (Cronbach Alpha = 0.904) உடையதாகக் காணப்பட்டது. வினாக் கொத்து, நேர்காணல் போன்ற தரவு சேகரிப்புக் கருவிகள் மூலம் முதனிலைத் தரவுகள் பெறப்பட்டன. பெறப்பட்ட தரவுகள் யாவும் SPSS மென்பொருளைப் பயன்படுத்தி விபரண மற்றும் அனுமானப் புள்ளிவிபரவியல் பகுப்பாய்வுகளுக்கு உட்படுத்தப்பட்டு பெறுபேறுகள் பெறப்பட்டன.

எண்ணக்கருச் சட்டகம்

படம் 1. எண்ணக்கருச் சட்டகம்

சாரா மாறிகள்	சார் மாறி
1. மாணவர்சார் காரணிகள் 2. ஆசிரியர்சார் காரணிகள் 3. நிர்வாகம்சார் காரணிகள்	மாணவர்களின் மென்திறன் விருத்தி

ஆய்வுப் பெறுபேறுகளும் கலந்துரையாடலும்

அட்டவணை 1. மாதிரிச் சுருக்கம் (Model Summary)

மாதிரி	R	R வர்க்கம்	சீராக்கப்பட்ட R வர்க்கம்	மதிப்பீட்டின் தர. பிழை
1	.868a	.781	.782	19.842

மேற்படி அட்டவணைக்கு அமைவாக R வர்க்கப் பெறுமதியானது 0.782 ஆகும். இது பொருத்தமான மாதிரியாகக் காணப்படுகின்றது. மாணவர்சார் காரணிகள், ஆசிரியர்சார் காரணிகள், நிர்வாகம்சார் காரணிகள் ஆகிய சாரா மாறிகளின் மாறல், மாணவர்களின் மென்திறன் விருத்தி என்ற சார் மாறியின் மாறலில் 78.2 வீதம் என்பதை இது காட்டுகிறது.

அட்டவணை 2. பிற்செலவுக் குணகங்கள் (Regression Coefficients)

	B / தர. பிழை	Beta	t	sig
மாறிலி (Constant)	.977 / 4.231	-	3.492	.000
மாணவர்சார் காரணிகள் (Students)	.531 / .321	.113	9.549	.000
ஆசிரியர்சார் காரணிகள் (Teachers)	2.433 / .846	.336	4.564	.000
நிர்வாகம்சார் காரணிகள் (Principal)	.798 / .471	.134	3.492	.000

$$Y = 31.873 + 0.113X_1 + 0.336X_2 + 0.134X_3$$

பிற்செலவுச் சமன்பாட்டின் ஊடாக சாரா மாறிகள் ஒவ்வொன்றும் சார் மாறியில் கொண்டுள்ள தாக்கத்தினை அறிய முடிகின்றது. இந்த வகையில் மாணவர்சார் காரணிகள் 11.3 வீதமாகவும், ஆசிரியர்சார் காரணிகள் 33.6 வீதமாகவும், அதிபர்களின் பங்களிப்பு 13.4 வீதமாகவும் தாக்கம் செலுத்துகின்றன. சாரா மாறிகள் ஒவ்வொன்றும் சார் மாறியுடன் பொருண்மையான நேர்த் தொடர்பை கொண்டுள்ளன.

மாணவர்கள் மென்திறன்களை வளர்த்தெடுப்பதில் ஆர்வமாக இருப்பதனையும் ஆசிரியர்கள் மற்றும் அதிபர்கள் மாணவர்களின் மென்திறன்களை விருத்தி செய்வதில் நேரான மனப்பாங்கு கொண்டுள்ளமையினையும் ஆய்வு முடிவுகள் வெளிப்படுத்தியுள்ளன.

80% வீதமான மாணவர்கள் சராசரிக்கும் அதிகமான மென்திறன் சார்பான ஆதரவான பங்களிப்பினை வெளிப்படுத்தியுள்ளனர். அவ்வாறே 75% வீதமான ஆசிரியர்கள் மென்திறன்களை மேம்படுத்துவதில் கற்பித்தல் முறை சார்பான சாதகமான நிலையினையும், 60% வீதமான அதிபர்கள் மென்திறன்களை வளப்படுத்துவது தொடர்பான ஆதரவான துலங்கலினையும் வெளிப்படுத்தியுள்ளனர்.

கற்றல் கற்பித்தல் முறைகளில் விரிவுரை முறையுடன் கலந்துரையாடல், குழுச்செயற்பாடு, செயற்றிட்டங்கள், ஆக்கத்திறன் வெளிப்பாடு போன்றவற்றின் ஊடாக மாணவர்களின் மென்திறன்கள் விருத்தியடைவதை ஆய்வின் முடிவுகள் வெளிப்படுத்தியுள்ளன. குறிப்பாக குழுவாக இணைந்து செயற்படுவதன் மூலம் தொடர்பாடல் திறன், விட்டுக்கொடுப்பு, ஒத்துணர்வு, பிறருக்கு ஊக்கமளித்தல், நேர முகாமைத்துவம், தலைமைத்துவம் போன்ற திறன்கள் விருத்தியடைவதை மாணவர் சார்பான துலங்கல்கள் புலப்படுத்தியுள்ளன.

எனவே எதிர்கால கல்விச் செயற்பாட்டில் செயற்பாட்டு அடிப்படையிலான அணுகுமுறை (Activity-based) மற்றும் மாணவர் மையப்படுத்தப்பட்ட (Student-centred) அணுகுமுறைகளைப் பின்பற்றுவது அவசியமாகும்.

முடிவுரை

மென்திறன்கள் மாணவர்களின் கல்வி மற்றும் வாழ்க்கையில் வெற்றியடைவதற்கான முக்கிய திறன்களாகும். ஏட்டுக்கல்வி மட்டுமே ஒருவரை முழுமையான மனிதராக மாற்றாது. தொடர்பாடல் திறன், தலைமைத்துவம்,

தன்னம்பிக்கை, ஒத்துழைப்பு மற்றும் நேர முகாமைத்துவம் போன்ற மென்திறன்கள் இணைந்தால் மாணவர்கள் சிறந்த ஆளுமையுடன் வளர முடியும்.

மென்திறன்கள் பற்றிய குறித்த ஆய்வானது மாணவர்களின் நடத்தை, சமூக உறவு மற்றும் உணர்ச்சி நிலைகளைப் புரிந்துகொள்ள வழிவகுப்பதுடன், மாணவர்களின் பலங்கள் மற்றும் பலவீனங்களையும் அறிய உதவுகின்றது. பொருத்தமான கற்றல் கற்பித்தல் முறைகளை மாற்றியமைத்து மாணவர் மையக் கல்வியினை முன்னெடுக்க இவ்வாய்வு உதவுகின்றது.

அழகியல் பாடங்கள், விளையாட்டுக்கள், மன்றங்கள், கலை நிகழ்வுகள், செயன்முறை ரீதியான செயற்பாடுகள் என்பன மாணவர்களிடையே மென்திறன்களை விருத்தி செய்வதில் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன என்பதனை இவ்வாய்வின் முடிவுகள் தெளிவுபடுத்துகின்றன. ஆசிரியர்களும் அதிபர்களும் மாணவர்களிடையே மென்திறன்களை விருத்தி செய்வதில் நேரான மனப்பாங்கு கொண்டுள்ளமையும் ஆய்வு முடிவுகள் வெளிப்படுத்துகின்றன.

REFERENCES

- Andree, K. (2025). Soft skills and student success in higher education. *Journal of Educational Research*.
- Careemdeen, J. (2023). Parental socioeconomic impact on soft skills development. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development (IJARPED)*.
- Chandrasena, A., & Shanika, S. (2021). *Soft skills as a driver of graduate employability*. University of Sri Jayewardenepura.
- De Silva, G. (2015). *Soft skills for ICT professionals in Sri Lanka*. KDU.
- Heckman, J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*, 19(4), 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>
- James, M. (2012). Soft skills and technical competencies: A comparative analysis. *Human Resource Development Review*, 11(3), 278–296.
- Katerina, M. (2011). Soft skills in the workplace: Employer perspectives. *Journal of Workplace Learning*, 23(5), 341–356.
- Keneth, R. (2025). School administration and soft skill development. *Educational Management Administration & Leadership*, 53(1), 12–28.
- Karunarathne, H. M. L. P., & Ariyawansa, R. (2022). Soft skill development in Sri Lankan universities. *Sri Lanka Journal of Education*, 3(1), 45–62.
- NCERT. (2019). *National curriculum framework for school education*. New Delhi: NCERT.
- Rao, M. S. (2014). *Soft skills: Enhancing employability*. New Delhi: I.K. International Publishing House.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>
- UNESCO. (2015). *Education for all 2000–2015: Achievements and challenges*. Paris: UNESCO Publishing.